

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN MENGGUNAKAN STRUCTURAL EQUATION  
*MODELLING***

**SKRIPSI**



**SERLY**

**1314009**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2018**