

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi khususnya di bidang industri saat ini sangatlah pesat. Salah satu kegunaan teknologi informasi adalah dapat membantu dalam pengolahan data untuk mendukung pengambilan suatu keputusan. Salah satu teknologi informasi yang dapat membantu dalam pengolahan data untuk pengambilan keputusan adalah Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan (*Decision Support System*).

*Decision Support System (DSS)* merupakan sistem informasi interaktif yang menyediakan informasi, memodelkan, dan memanipulasi data. Sistem itu digunakan untuk membantu pengambilan keputusan dalam situasi yang semiterstruktur dan situasi yang tidak terstruktur, dimana tak seorang pun tahu pasti bagaimana keputusan dibuat (Alter, 2002 dalam Turban,2006).

Dalam sebuah perusahaan akan banyak sekali pemasok yang menawarkan barang untuk dipasok ke perusahaan tersebut. CV Indo Teknik Perkasa merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang *supplier* barang-barang *hardware* seperti pipa, *valve*, baut, mur, *tee*, *elbow* dan *flange*. Saat ini mengalami kesulitan dalam memilih pemasok, hal ini dikarenakan terdapat lebih dari 10 pemasok yang menawarkan barang ke CV Indo Teknik Perkasa. Untuk menyelesaikan masalah tersebut, CV Indo Teknik Perkasa menerapkan *DSS* untuk memilih pemasok untuk meningkatkan efisien dan efektifitas dalam memilih pemasok.

### 1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana *DSS* dengan menggunakan *Super Decisions* untuk memilih pemasok berdasarkan kriteria yang telah ditentukan.

### 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka tujuan yang ingin dicapai adalah *DSS* dengan *Super Decisions* untuk memilih pemasok.

#### 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- Membantu perusahaan dalam mendata pemasok barang ke perusahaan.
- Membantu perusahaan dalam membuat sistem pendukung pengambilan keputusan pemilihan pemasok.

#### 1.5 Ruang Lingkup Masalah

Adapun pembatasan ruang lingkup penulisan skripsi ini berfokus pada *DSS* pemilihan pemasok pada CV Indo Teknik Perkasa untuk barang *elbow*, *flange*, mur dan baut, pipa, *tee* dan *valve*. Sistem yang akan dibuat ini ditujukan untuk membantu Manajemen dalam mendapatkan informasi yang lebih akurat dan relevan dalam mengambil keputusan mengenai pemilihan pemasok.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Gambaran dan penjelasan umum dalam penulisan skripsi ini antara lain adalah sebagai berikut:

##### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang pengembangan sistem, ruang lingkup yang akan dibahas pada skripsi ini, tujuan dan manfaat yang diperoleh baik bagi penulis maupun perusahaan dan sistematika penulisan skripsi.

##### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan penjelasan singkat mengenai teori-teori yang mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Diantaranya teori mengenai *DSS*, teori tentang AHP dan teori-teori lain yang mendukung sistem.

##### **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini penulis akan menguraikan secara garis besar bagaimana penelitian akan dilakukan dan *flowchart* penelitian ini.

##### **BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

Dalam bab ini penulis akan menguraikan secara garis besar analisis sistem yang sedang berjalan. Dimulai dari riwayat dan struktur organisasi perusahaan, pembagian tugas dan wewenang

yang ada pada perusahaan CV Indo Teknik Perkasa yang sedang berjalan, masalah yang dihadapi dan alternatif pemecahan masalah. Kemudian dilanjutkan dengan pengambilan keputusan dengan AHP. Langkah-langkah pengambilan keputusan dengan AHP dilakukan dengan penyusunan hierarki, pengumpulan data kuesioner dan pengolahannya dengan aplikasi *Super Decisions* yang merupakan aplikasi sistem pendukung pengambilan keputusan dengan metode AHP.

## **BAB 5 ANALISIS**

Bab ini membahas mengenai analisis dari hasil pengolahan data dan verifikasi aplikasi, validasi aplikasi dan usulan prosedur baru.

## **BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan bab terakhir dimana penulis menarik kesimpulan dari analisa yang dilakukan dan memberikan saran-saran yang mungkin berguna bagi CV Indo Teknik Perkasa untuk mengatasi masalah yang dihadapi dalam menentukan keputusan mengenai pemilihan pemasok.