

DAFTAR PUSTAKA

- Armand. V. Kendali Mutu Terpadu. Erlangga, Jakarta. 1992.
- Arikunto, Suharmi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rieneka Cipta, Jakarta.
- Assauri. S. 1998. *Manajemen Operasi dan Produksi*. Jakarta. 2000.
- Bara, Ralphi, 1986, *Menerapkan Gugus Mutu*, Erlangga. Jakarta.
- Besterfield. 1998. *Total Quality: An Effective Management Tool*. 2005.
- Charney, S. 2007. *GKM, Pedoman, Partisipasi, dan Produktivitas*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Gaspersz, Vincent. *Metode Analisis Untuk Peningkatan Kualitas*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta. 2001.
- Gaspersz, Vincent. 2005. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balace Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hasibuan, M.S.P. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- JUSE (Union of Japanese Scientists and Engineers). 1991. *GKM. Prinsip-prinsip*.
- Kotler. 2000. *Manajemen Pemasaran. Edisi Milenium jilid 1 & 2*. Jakarta. PT. Prehalindo.

- Mangkuprawira. 2007. *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Ghalia Indonesia, Bogor.
- Marbun. 1995. *Pengendalian Mutu Terpadu*. Pustaka Binoman Presindo. Jakarta.
- Mitra. 1993. *Total Quality: An Effective Management Tool*. 2005.
- Montgomery. 1993. *Total Quality: An Effective Management Tool*. 2005.
- Nasution. 1996. *Total Quality: An Effective Management Tool*. 2005.
- Rusdiana, Disa. 2015. *Pengaruh Penerapan Gugus Kendali Mutu dan Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus: Departemen Produksi, Rumah Potong Ayam PT Sierad Produce, Tbk - Bogor)*. *Skripsi. Falkutas Ekonomi dan Manajemen. Institut Pertanian Bogor*.
- Robiah, Hafiatur. 2008. *Pengendalian Kualitas Pada Produksi CPO Dengan Analisis Biaya Kualitas Di PT Sriwijaya Palm Oil Palembang*. *Skripsi. Sekolah Tinggi Teknik Musi Palembang*.
- Saputro, Agus Dwi. 2017. *Pengendalian Kualitas Produk Menggunakan Gugus Kendali Mutu dengan Pendekatan PDCA dalam Memenuhi Target Produksi Pada Proses Spinning Unit III PT. Delta Dunia Sandang Tekstil Demak*. *Skripsi. Universitas Dian Nuswantoro Semarang*.
- Zainun, B. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*. PT. Toko Gunung Agung. Jakarta.
- Zeithaml, Berry, dan Parasuraman. *Total Quality Management*. Jakarta. 1995.