

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN
UNTUK PRODUK KULINER PADA *PLATFORM*
DEWAFOOD DI BATURAJA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



DEFITHO RUDIYAN

NIM: 2122080

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2026

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN
UNTUK PRODUK KULINER PADA *PLATFORM*
DEWAFOOD DI BATURAJA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



DEFITHO RUDIYAN

NIM: 2122080

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2026

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN UNTUK PRODUK
KULINER PADA *PLATFORM* DEWAFOOD DI BATURAJA

Disusun Oleh:
DEFITHO RUDIYAN
NIM: 2122080

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Maria Joshpine Tyra, S.E., M.M.

Tanggal 13 Agustus 2026

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN UNTUK PRODUK
KULINER PADA *PLATFORM* DEWAFOOD DI BATURAJA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

DEFITHO RUDIYAN
NIM: 2122080

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 20 Agustus 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Maria Josephine Tyra S.E., M.M.

Anggota : Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

Anggota : Dr. Ega Leovani, S.E., M.M

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 20 Agustus 2026
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas



Surabaya Suci Kewal, S.E., M.Si

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Berdoa, Bekerja dan Percaya ”

DIPERSEMBAHKAN UNTUK:

- 1. Tuhan Yesus Kristus, Allah Roh kudus dan Bunda Maria**
- 2. Bapak dan ibu serta keluarga tercinta**
- 3. Seluruh Dosen Universitas Katolik Musi Charitas**
- 4. Sahabat seperjuangan**
- 5. Universitas Katolik MusiCharitas**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Defitho Rudiyan

NIM : 2122080

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN UNTUK PRODUK KULINER PADA *PLATFORM* DEWAFOOD DI BATURAJA** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 20 Agustus 2026

Pemberi Pernyataan



Defitho Rudiyan

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Defitho Rudiyan

NIM : 2122080

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN UNTUK
PRODUK KULINER PADA *PLATFORM* DEWAFOOD DI
BATURAJA**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 20 Agustus 2026

Pemberi Pernyataan



Defitho Rudiyan