

## **BAB VI**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Simpulan**

Berdasarkan pengolahan data dan analisis yang telah dilakukan, dapat disimpulkan:

1. Faktor yang mempengaruhi keputusan siswa dalam memilih sebuah Perguruan Tinggi ada 8 faktor yaitu, faktor internal Perguruan Tinggi (33,31%), fasilitas pendukung (8,842%), citra Perguruan tinggi (5,568%), kelompok acuan (4,36%), faktor lokasi (3,938%), faktor keluarga (3,466%), kuantitas program studi (3,366%), dan kualitas program studi (2,967%). Kedelapan faktor itu merupakan faktor yang diharapkan ada pada suatu Perguruan Tinggi sebagai pertimbangan siswa/ calon mahasiswa dalam memilih sebuah Perguruan Tinggi.
2. Menurut persepsi mahasiswa UKMC mengenai pelayanan di Universitas Katolik Musi Charitas (UKMC), ada beberapa hal yang kurang baik di UKMC yaitu tidak tersedianya kantin yang bersih dan nyaman, fasilitas laboratorium kurang lengkap, biaya kuliah per semester belum terjangkau, dan kurang dikenal di koran, majalah, radio, media sosial, dan lain-lain. Dari 20 variabel yang diuji di UKMC dan yang diharapkan siswa ada pada suatu Perguruan Tinggi, sebagian besar mendapat penilaian baik dari mahasiswa UKMC yang menunjukkan bahwa faktor-faktor tersebut telah tersedia di Universitas Katolik Musi Charitas (UKMC).
3. Usulan perbaikan yang dapat diberikan untuk UKMC yaitu menyediakan kantin di dalam lingkungan kampus yang bersih, nyaman, dan bebas asap rokok, menambah alat/ fasilitas laboratorium serta merapikan dan merenovasi laboratorium, menambah program beasiswa dan menambah kuota/ jumlah mahasiswa yang dapat menerima beasiswa, dan memperbanyak promosi di media sosial, dan juga mengajak mahasiswa untuk membantu mempromosikan UKMC dari mulut ke mulut ataupun melalui media sosial

yang mereka miliki demi menunjang kesejahteraan kampus dan meningkatkan lagi jumlah mahasiswanya.

## **6.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diajukan adalah:

1. Mempertimbangkan untuk merealisasikan usulan yang telah diberikan dalam penelitian ini karena usulan tersebut mengenai perbaikan layanan bagi UKMC untuk lebih meningkatkan jumlah mahasiswa UKMC.
2. UKMC harus lebih mendengarkan/ mempertimbangkan aspirasi dan saran dari mahasiswa demi kemajuan Perguruan Tinggi serta mendorong mahasiswa untuk lebih aktif memberikan kritik dan saran untuk pelayanan di UKMC.
3. Untuk penelitian selanjutnya dapat dipertimbangkan untuk memperluas daerah penelitian yaitu ke SMA/K lain selain SMA/K basis di kota Palembang.