

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *BURNOUT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
FRONTLINER PADA BANK SWASTA DI KOTA
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



MARIA CLARISTA DINDA CHRISTY

NIM: 2222050

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2026

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *BURNOUT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
FRONTLINER PADA BANK SWASTA DI KOTA
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



MARIA CLARISTA DINDA CHRISTY

NIM: 2222050

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2026

SKRIPSI
PENGARUH BEBAN KERJA DAN *BURNOUT* TERHADAP
***TURNOVER INTENTION* KARYAWAN *FRONTLINER* PADA**
BANK SWASTA DI KOTA PALEMBANG

Disusun oleh:
MARIA CLARISTA DINDA CHRISTY
NIM: 2222050

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing


Dr. Anastasia Sri Sukistini, S.E., M.M.

Tanggal 05 Maret 2026

SKRIPSI
PENGARUH BEBAN KERJA DAN *BURNOUT* TERHADAP
***TURNOVER INTENTION* KARYAWAN *FRONTLINER* PADA**
BANK SWASTA DI KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MARIA CLARISTA DINDA CHRISTY

NIM: 2222050

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 10 Maret 2026

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Tanda Tangan

Ketua : Dr. Anastasia Sri Sukistini, S.E., M.M.

Anggota : Agatha Septianna S.R, S.E., M.Si., CHRMP, CRO

Anggota : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M., CDMP

.....
.....
.....

Palembang, 10 Maret 2026

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si., QWP

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**BERSUKACITALAH DALAM PENGHARAPAN, SABARLAH DALAM
KESESAKAN, DAN BERTEKUNLAH DALAM DOA**

(Roma 12:12)

**DIA MEMBERI KEKUATAN KEPADA YANG LELAH DAN
MENAMBAH SEMANGAT KEPADA YANG TIADA BERDAYA**

(Yesaya 40:29)

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- **Tuhan Yesus Kristus**
- **Mama dan Papa**
- **Saudara/i**
- **Sahabat dan Teman Seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Clarista Dinda Christy
NIM : 2222050
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH BEBAN KERJA DAN *BURNOUT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN *FRONTLINER* PADA BANK SWASTA DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila di kemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 10 Maret 2026

Pemberi Pernyataan



Maria Clarista Dinda Christy

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Clarista Dinda Christy
NIM : 2222050
Judul Skripsi : **PENGARUH BEBAN KERJA DAN *BURNOUT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN *FRONTLINER*
PADA BANK SWASTA DI KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 10 Maret 2026

Pemberi Pernyataan



Maria Clarista Dinda Christy