

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN ONLINE
CUSTOMER REVIEW TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN KOSMETIK PINKFLASH DI
MARKETPLACE SHOPEE**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



LAURENSIA NONNY PANDITA

NIM : 2222076

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2026

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *ONLINE*
CUSTOMER REVIEW TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN KOSMETIK PINKFLASH DI
MARKETPLACE SHOPEE**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



LAURENSIA NONNY PANDITA

NIM : 2222076

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

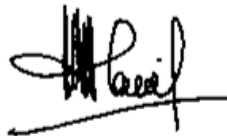
2026

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *ONLINE CUSTOMER*
***REVIEW* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KOSMETIK**
PINKFLASH DI *MARKETPLACE* SHOPEE

Disusun oleh:
LAURENSIA NONNY PANDITA
NIM: 2222076

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Lina, S.E., M.Si

Tanggal, 04 Maret 2026

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *ONLINE CUSTOMER*
***REVIEW* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KOSMETIK**
PINKFLASH DI *MARKETPLACE* SHOPEE

Dipersiapkan dan disusun oleh :

LAURENSIA NONNY PANDITA

NIM : 2222076

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 10 Maret 2026

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Lina, S.E., M.Si., CDMP.

Anggota : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M., CDMP.

Anggota : Ega Leovani, S.E., M.M., CHR.S.

Tanda Tangan

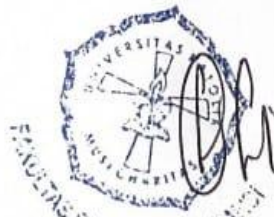


Palembang, 10 Maret 2026

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“TIDAK MASALAH MENCOBA HAL BARU DAN
PERNAH SALAH, ASALKAN MAU TETAP
BELAJAR”**

**“HIDUP ADALAH PROSES PERJALANAN
BIARKANLAH WAKTU YANG AKAN MENJAWAB
SEMUANYA”**

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Orang tua tercinta**
- **Kedua adikku**
- **Keluarga besarku**
- **Dosen pembimbing**
- **Teman-teman seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Laurensia Nonny Pandita
NIM : 2222076
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *ONLINE CUSTOMER REVIEW* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KOSMETIK PINKFLASH DI *MARKETPLACE SHOPEE*** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila di kemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 10 Maret 2026

Pemberi Pernyataan



Laurensia Nonny Pandita

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Laurensia Nonny Pandita
NIM : 2222076
Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *ONLINE*
CUSTOMER REVIEW TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
KOSMETIK PINKFLASH DI *MARKETPLACE* SHOPEE**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 10 Maret 2026

Pemberi Pernyataan



Laurensia Nonny Pandita