

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT*
TERHADAP *JOB SATISFACTION* KARYAWAN
FRONTLINER PADA BANK SWASTA DI KOTA
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



MARIA CLARISSA DELLA CHRISTY

NIM: 2222007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2026

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT*
TERHADAP *JOB SATISFACTION* KARYAWAN
FRONTLINER PADA BANK SWASTA DI KOTA
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



MARIA CLARISSA DELLA CHRISTY

NIM: 2222007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2026

SKRIPSI
PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT*
TERHADAP *JOB SATISFACTION* KARYAWAN *FRONTLINER*
PADA BANK SWASTA DI KOTA PALEMBANG

Disusun oleh:
MARIA CLARISSA DELLA CHRISTY
NIM: 2222007

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Ega Leovani, S.E., M.M., CHRS

Tanggal 26 Februari 2026

SKRIPSI
PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT*
TERHADAP *JOB SATISFACTION* KARYAWAN *FRONTLINER*
PADA BANK SWASTA DI KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MARIA CLARISSA DELLA CHRISTY

NIM: 2222007

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 10 Maret 2026

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Ega Leovani, S.E., M.M., CHRS

Anggota : Johan Gunady Ony, S.E., M.Si., CHRS

Anggota : Lina, S.E., M.Si., CDMP

Tanda Tangan


Palembang, 10 Maret 2026

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si., QWP

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“TAK ADA PROSES YANG MUDAH UNTUK MENCAPAI TUJUAN YANG INDAH, KARENA SETIAP LANGKAH SULIT YANG KITA TEMPUH ADALAH BAGIAN DARI PERJALANAN MENUJU KESUKSESAN DAN KEINDAHAN YANG TAK TERNILAI.”

“TETAPLAH BERUSAHA, WALAUPUN ITU MELELAHKAN. BAGAIMANAPUN HASILNYA, YANG PENTING SUDAH BERUSAHA. PERCAYALAH BAHWA, RENCANA TUHAN ITU LEBIH BAIK.”

“KARENA MASA DEPAN SUNGGUH ADA, DAN HARAPANMU TIDAK AKAN HILANG.

(Amsal 23:18)

“JANGANLAH TAKUT, SEBAB AKU MENYERTAI ENKKAU. JANGANLAH BIMBANG, SEBAB AKU INI ALLAHMU; AKU AKAN MENEGUHKAN, BAHKAN AKAN MENOLONG ENKKAU DENGAN TANGAN KANAN-KU YANG MEMBAWA KEMENANGAN.”

(Yesaya 41:10)

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- **Tuhan Yesus Kristus**
- **Mama dan Papa**
- **Saudara/i**
- **Sahabat dan Teman Seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Clarissa Della Christy
NIM : 2222007
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT* TERHADAP *JOB SATISFACTION* KARYAWAN FRONTLINER PADA BANK SWASTA DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila di kemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 10 Maret 2026

Pemberi Pernyataan



Maria Clarissa Della Christy

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maria Clarissa Della Christy
NIM : 2222007
Judul Skripsi : **PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN
BURNOUT TERHADAP *JOB SATISFACTION* KARYAWAN
FRONTLINER PADA BANK SWASTA DI KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Palembang, 10 Maret 2026

Pemberi Pernyataan



Maria Clarissa Della Christy