

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM)* DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN DAVIENA *SKINCARE***

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



SHELLY SELVIENA

NIM 2222012

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2026**

PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM)* DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DAVIENA SKINCARE

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



SHELLY SELVIENA

NIM 2222012

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2026**

SKRIPSI
PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM)* DAN
***BRAND IMAGE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**
DAVIENA SKINCARE

Disusun oleh
SHELLY SELVIENA
NIM: 2222012

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Lina, S.E., M.Si., CDMP

Tanggal 02 Februari 2026

SKRIPSI
PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM)* DAN
***BRAND IMAGE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**
DAVIENA SKINCARE

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SHELLY SELVIENA
NIM: 2222012

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 09 Februari 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama lengkap

Ketua : Lina, S.E., M.Si., CDMP.

Anggota : Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

Anggota : Agatha Septianna S.R., S.E., M.Si., CHRMP.

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 09 Februari 2026
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis Dan Akuntansi
Universitas Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.QWP.

MOTO DAN PERSEMBAHAN

TRUST GOD WITH ALL OF YOUR HEART AND ALL OF YOUR SOUL

Skripsi ini dipersembahkan untuk

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Diriku sendiri**
- **NIM 212023258**
- **Universitas Musi Charitas**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shelly Selviena
NIM : 2222012
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM)* DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DAVIENA *SKINCARE*** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 09 Februari 2026

Pemberi Pernyataan



Shelly Selviena

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shelly Selviena
NIM : 2222012
Judul : **PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM)* DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *DAVIENA SKINCARE***

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 09 Februari 2026

Pemberi Pernyataan



Shelly Selviena