

**PENGARUH *POSITIVE ONLINE CUSTOMER REVIEW*
DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT
BELI ULANG PADA *E-COMMERCE* BLIBLI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



PETRA TIMOTI KERISTIAN GINTING

NIM 2222113

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2026

**PENGARUH *POSITIVE ONLINE CUSTOMER REVIEW*
DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT
BELI ULANG PADA *E-COMMERCE* BLIBLI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



PETRA TIMOTI KERISTIAN GINTING

NIM 2222113

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2026

SKRIPSI
PENGARUH *POSITIVE ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN
KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT BELI ULANG
PADA *E-COMMERCE* BLIBLI

Disusun oleh:
PETRA TIMOTI KERISTIAN GINTING
NIM 2222113

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Florentinus Heru Ismadi, M.M.

Tanggal 27 Februari 2026

SKRIPSI
PENGARUH *POSITIVE ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN
KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT BELI ULANG
PADA *E-COMMERCE* BLIBLI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

PETRA TIMOTI KERISTIAN GINTING
NIM 2222113

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 06 Maret 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Dr. Florentinus Heru Ismadi, SCJ., M.M.

Anggota : Catharina Clara, S.E., M.Si.

Anggota : Ega Leovani, S.E., M.M.

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 06 Maret 2026
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akutansi
Universitas Katolik Musi Charitas


Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

TIDAK ADA YANG TIDAK MUNGKIN

Skripsi ini di persembahkan untuk:

- **Universitas Katolik Musi Charitas**
- **Dosen - Dosen Pengajar**
- **Keluarga**
- **Semua Orang Baik**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Petra Timoti Keristian Ginting

NIM : 2222113

Program Studi: Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *POSITIVE ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT BELI ULANG PADA *E-COMMERCE* BLIBLI** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 06 Maret 2026

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem at the top, the number '10000' in large red digits, and the text 'METERAI TEMPEL' and 'CD-30AANX331538256' at the bottom.

Petra Timoti Keristian Ginting

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Petra Timoti Keristian Ginitng

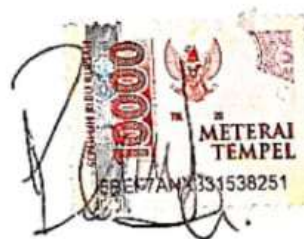
NIM : 2222113

Judul Skripsi : **PENGARUH *POSITIVE ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT BELI ULANG PADA *E-COMMERCE BLIBLI***

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 06 Maret 2026



Petra Timoti Keristian Ginting