

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN
BRAND IMAGE TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN MIE INSTAN INDOMIE**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



JONATHAN WIDARTA WIJAYA

NIM: 2222002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2026**

SKRIPSI
PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN
***BRAND IMAGE* TERHADAP LOYALITAS**
PELANGGAN MIE INSTAN INDOMIE

Disusun oleh:
JONATHAN WIDARTA WIJAYA
NIM: 2222002

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Tanggal 30 Januari 2026

SKRIPSI
PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN
***BRAND IMAGE* TERHADAP LOYALITAS**
PELANGGAN MIE INSTAN INDOMIE

Dipersiapkan dan disusun oleh:

JONATHAN WIDARTA WIJAYA

NIM: 2222002

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 05 Februari 2026

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Anggota : Lina, S.E., M.Si.

Anggota : Dr. Anastasia Sri Sukistini S.E., M.M.

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 05 Februari 2026

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Kegagalan Hanya Terjadi Bila Kita Menyerah."

"Keberhasilan bukanlah milik orang yang pintar. Keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha."

BJ Habibie -

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- Sanghyang Adi Buddha
- *My beloved parents*
- *My lovely siblings*
- *All my friends who have supported me*
- Universitas Katolik Musi Charitas

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jonathan Widarta Wijaya

NIM : 2222002

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MIE INSTAN INDOMIE** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 05 Februari 2026

Pemberi Pernyataan



Jonathan Widarta Wijaya

PERNYATAAN PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jonathan Widarta Wijaya
NIM : 2222002
Judul Skripsi : **PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN
BRAND IMAGE TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MIE INSTAN
INDOMIE**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 05 Februari 2026

Pemberi Pernyataan



Jonathan Widarta Wijaya