

**PENGARUH *PERSONAL BRANDING* DAN
EMOTIONAL LABOUR TERHADAP *EMPLOYEE*
*ENGAGEMENT***

**(Studi Pada: *Beauty Advisor* Toko Kosmetik Di
Palembang)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



SINTA DAMAYANTI

NIM: 2222106

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2026

**PENGARUH *PERSONAL BRANDING* DAN
EMOTIONAL LABOUR TERHADAP *EMPLOYEE*
*ENGAGEMENT***

**(Studi Pada: *Beauty Advisor* Toko Kosmetik Di
Palembang)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



SINTA DAMAYANTI

NIM: 2222106

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2026

SKRIPSI
PENGARUH *PERSONAL BRANDING* DAN *EMOTIONAL*
LABOUR* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT
(Studi Pada: *Beauty Advisor* Toko Kosmetik Di Palembang)

Disusun oleh:
SINTA DAMAYANTI
NIM: 2222106

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing


Ega Leovani, S.E., M.M

Tanggal 29 Januari 2026

SKRIPSI
PENGARUH *PERSONAL BRANDING* DAN *EMOTIONAL*
LABOUR* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT
(Studi Pada: *Beauty Advisor* Toko Kosmetik Di Palembang)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SINTA DAMAYANTI
NIM: 2222106

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 10 Februari 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Ega Leovani, S.E., M.M

Anggota : Johan Gunady Ony, S.E., M.Si

Anggota : Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si., QWP

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 10 Februari 2026
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si., QWP

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

orang lain ga akan paham *struggle* dan masa sulit nya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri, Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya!.

“jika bukan karena Allah yang memampukan,

Aku mungkin sudah lama menyerah”

(Qs. Al –Insyirah: 05-06)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada orang tuaku tercinta Alm papa Phang hian siong (Andi) dan mamaku tercinta Sri suryani yang telah telah melahirkanku, mendoakanku, mengusahakanku, memperjuangkan aku, dan untuk pengorbanan yang tak ternilai. Terimakasih untuk hadirmu yang menjadi penguat hidupku
2. Kepada ALLAH SWT. Yang selalu membantu, dan menolong juga mempermudah dan mengiringi langkah dan masa depan penulis yang penuh harapan .
3. Kepada saudara saudari ku tersayang, terimakasih telah memberikan *support* setiap saat kepadaku dan terimakasih juga buat doa yang selalu dipanjatkan untuk ku.
4. Kepada teman seperjuanganku dan teman dekatku di kelas Cella, Rachel, Helana, Apin dan Annisa, dan semua teman sekelas yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu. Terimakasih telah mendukungku telah menemaniku dalam proses perkuliahanku selama 3th ini terimakasih telah membantuku di banyak hal, semoga kelak di masa depan kita semua sukses dan berteman selamanya.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sinta Damayanti
NIM : 2222106
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *PERSONAL BRANDING* DAN *EMOTIONAL LABOUR* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT*** (Studi Pada: *Beauty Advisor* Toko Kosmetik Di Palembang) adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 10 Februari 2026

Pemberi pernyataan



Sinta Damayanti

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sinta Damayanti

NIM : 2222106

Judul Skripsi : **PENGARUH *PERSONAL BRANDING* DAN
EMOTIONAL LABOUR TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT***

(Studi Pada: *Beauty Advisor* Toko Kosmetik Di Palembang)

Menyatakan bahwa saya memberi hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasi skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tercantum sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 10 Februari 2026

Pemberi pernyataan



Sinta Damayanti