

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *ONLINE*
CUSTOMER REVIEW TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PRODUK *BEAUTY AND CARE* DI
SHOPEE**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



REZA JUNITA

NIM : 2222117

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2026

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *ONLINE*
CUSTOMER REVIEW TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PRODUK *BEAUTY AND CARE* DI
SHOPEE**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



REZA JUNITA

NIM : 2222117

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

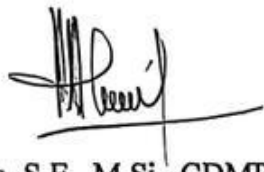
2026

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *ONLINE CUSTOMER*
***REVIEW* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK**
***BEAUTY AND CARE* DI SHOPEE**

Disusun oleh:
REZA JUNITA
NIM: 2222117

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Lina, S.E., M.Si., CDMP.

Tanggal 30 Januari 2026

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *ONLINE CUSTOMER*
***REVIEW* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK**
***BEAUTY AND CARE* DI SHOPEE**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

REZA JUNITA

NIM: 2222117

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 10 Februari 2026

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama lengkap

Ketua : Lina, S.E., M.Si., CDMP.

Anggota : Dr. Florentinus Heru Ismadi, SCJ., M.M.

Anggota : Agatha Septianna Sri Ratnasari, S.E., M.Si

Tanda Tangan



Palembang, 10 Februari 2026

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas


Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si., QWP.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa **Fa Inna Ma'al Usri Yusro, Inna Ma'al Usri Yusro**”. (QS. Al- Insyirah :5-6)

“ Gunakan senyummu untuk merubah dunia, jangan biarkan dunia merubah senyummu” (Kim Taehyung)

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Reza Junita
NIM	: 2222117
Program Studi	: Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *ONLINE CUSTOMER REVIEW* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK *BEAUTY AND CARE* DI SHOPEE** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 10 Februari 2026

Pemberi Pernyataan



Reza Junita

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reza Junita

NIM : 2222117

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *ONLINE*
CUSTOMER REVIEW TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PRODUK *BEAUTY AND CARE* DI SHOPEE**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun

Palembang, 10 Februari 2026

Pemberi Pernyataan



Reza Junita