

**PENGARUH *SOCIAL MEDIA MARKETING* TIKTOK
DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (e-WOM)
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK
DAVIENA SKINCARE**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



MERISA JULIANTI

NIM: 2222037

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2026

**PENGARUH *SOCIAL MEDIA MARKETING* TIKTOK
DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (e-WOM)
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK
DAVIENA SKINCAREAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



MERISA JULIANTI

NIM: 2222037

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2026

SKRIPSI
PENGARUH *SOCIAL MEDIA MARKETING* TIKTOK DAN
***ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (e-WOM) TERHADAP**
KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK DAVIENA SKINCARE

Disusun oleh:
MERISA JULIANTI
NIM: 2222037

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Maria Josephine Tyra, S.E., M.M., CDMP.

Tanggal 02 Februari 2026

SKRIPSI
PENGARUH *SOCIAL MEDIA MARKETING* TIKTOK DAN
***ELECTRONIC WORD OF MOUTH (e-WOM)* TERHADAP**
KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK DAVIENA SKINCARE

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MERISA JULIANTI

NIM: 2222037

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 06 Februari 2026

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M., CDMP.

Anggota : Catharina Clara, SE., M.Si.

Anggota : Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si., QWP.

Tanda Tangan

.....
.....
.....
.....

Palembang, 06 Februari 2026

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si., QWP.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**Saya Bisa Bertahan Sampai Hari Ini Bukan Karena Saya Hebat, Tetapi
Karena Doa Orang Tua Yang Selalu Menyertai**

**Saya Tidak Selalu Benar, Tetapi Saya Tidak Lupa Berterima Kasih Kepada
Mereka Yang Membantu Saya**

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Papa dan Mama**
- **Kakek dan Nenek**
- **Kedua adikku**
- **Sahabat, Teman, S.A**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Merisa Julianti

NIM : 2222037

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *SOCIAL MEDIA MARKETING* TIKTOK DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (e-WOM) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK DAVIENA SKINCARE** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 06 Februari 2026

Pemberi Pernyataan



Merisa Julianti

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Merisa Julianti

NIM : 2222037

Judul Skripsi : **PENGARUH *SOCIAL MEDIA MARKETING*
TIKTOK DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH (e-WOM)*
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK DAVIENA
SKINCARE**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 06 Februari 2026

Pemberi Pernyataan



Merisa Julianti