

**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN
KEMUDAHAN TRANSAKSI TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI SHOPEE**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



FALATEHAN

NIM: 2222085

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2026**

**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN
KEMUDAHAN TRANSAKSI TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI SHOPEE**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



FALATEHAN

NIM: 2222085

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2026**

SKRIPSI
PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN
KEMUDAHAN TRANSAKSI TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN DI SHOPEE

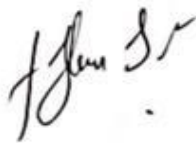
Disusun oleh:

FALATEHAN

NIM: 2222085

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Florentinus Heru Ismadi, SCJ., M.M.

Tanggal, 03 Februari 2026

SKRIPSI
PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN
KEMUDAHAN TRANSAKSI TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN DI SHOPEE

Dipersiapkan dan disusun oleh:

FALATEHAN
NIM: 2222085

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 09 Februari 2026
Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Dr. Florentinus Heru Ismadi, SCJ., M.M.
Anggota : Lina, S.E., M.Si.
Anggota : Micheline Rinamurti, S.E., M.Si.

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 09 Februari 2026
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jangan takut gagal, karena yang tidak pernah mencoba tidak akan pernah melangkah.”

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- ❖ **Tuhan Yang Maha Esa**
- ❖ **Kedua orang tua tersayang**
- ❖ **Saudaraku**
- ❖ **Dosen pembimbing**
- ❖ **Sahabat, Teman**
- ❖ **Universitas Katolik Musi Charitas**

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Falatehan
NIM : 2222085
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN KEMUDAHAN TRANSAKSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI SHOPEE** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 09 Februari 2026

Pemberi Pernyataan



Falatehan

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Falatehan
NIM : 2222085
Judul Skripsi : **PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW*
DAN KEMUDAHAN TRANSAKSI TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN DI SHOPEE**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 09 Februari 2026

Pemberi Pernyataan



Falatehan