

**PENGARUH MEDIA SOSIAL DAN HARGA
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI
PERAN KEPUASAN PELANGGAN PADA CAFÉ FOR
GOOD LUCK DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar S1**



ALDRINO

NIM: 2222006

**UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PALEMBANG
2026**

**PENGARUH MEDIA SOSIAL DAN HARGA
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI
PERAN KEPUASAN PELANGGAN PADA CAFÉ FOR
GOOD LUCK DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar S1**



ALDRINO

NIM: 2222006

**UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PALEMBANG
2026**

SKRIPSI
PENGARUH MEDIA SOSIAL DAN HARGA TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN MELALUI PERAN KEPUASAN
PELANGGAN PADA CAFÉ FOR GOOD LUCK DI KOTA
PALEMBANG

Disusun oleh:

ALDRINO

NIM: 2222006

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Ignasius Heri Satria Wangsa, M.M., PGCE

Tanggal 26 Januari 2026

SKRIPSI
PENGARUH MEDIA SOSIAL DAN HARGA TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN MELALUI PERAN KEPUASAN
PELANGGAN PADA CAFÉ FOR GOOD LUCK DI KOTA
PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ALDRINO
NIM: 2222006

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 06 Februari 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Dr. Ignasius Heri Satrya Wangsa,
M.M., PGCE
Anggota : M.J. Tyra, S.E., M.M
Anggota : M. Rinamurti, S.E., M.Si

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 06 Februari 2026
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Success is no accident. It is hard work, perseverance, learning, studying, sacrifice, and most of all, love of what you are doing”

-Pele

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Papa dan Mama**
- **Sahabat, Teman, Rekan Seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aldrino
NIM : 2222006
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH MEDIA SOSIAL DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI PERAN KEPUASAN PELANGGAN PADA CAFE FOR GOOD LUCK DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 06 Februari 2026
Pemberi Pernyataan



Aldrino

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aldrino

NIM : 2222006

Judul Skripsi : **PENGARUH MEDIA SOSIAL DAN HARGA
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI PERAN
KEPUASAN PELANGGAN PADA CAFÉ FOR GOOD LUCK DI
KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 06 Februari 2026

Pemberi Pernyataan


Aldrino