

**PENGARUH DUTA MEREK DAN ULASAN
PELANGGAN *ONLINE* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PRODUK MS GLOW DI KOTA
PALEMBANG DENGAN KEPERCAYAAN MEREK
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**CELLA PERMATA SARI
NIM : 2222023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2026**

**PENGARUH DUTA MEREK DAN ULASAN
PELANGGAN *ONLINE* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PRODUK MS GLOW DI KOTA
PALEMBANG DENGAN KEPERCAYAAN MEREK
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**CELLA PERMATA SARI
NIM : 2222023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2026**

SKRIPSI
PENGARUH DUTA MEREK DAN ULASAN PELANGGAN
***ONLINE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK**
MS GLOW DI KOTA PALEMBANG DENGAN
KEPERCAYAAN MEREK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Disusun oleh:
CELLA PERMATA SARI
NIM: 2222023

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Catharina Clara, S.E., M.Si.

Tanggal, 18 Desember 2025

SKRIPSI
PENGARUH DUTA MEREK DAN ULASAN PELANGGAN
ONLINE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK
MS GLOW DI KOTA PALEMBANG DENGAN
KEPERCAYAAN MEREK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

CELLA PERMATA SARI
NIM : 2222023

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 28 Januari 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

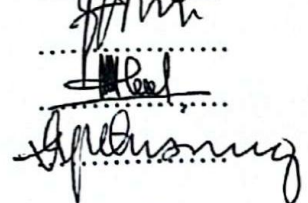
Nama Lengkap

Ketua : Catharina Clara, S.E., M.Si.

Anggota : Lina, S.E., M.Si., CDMP.

Anggota : Agatha Septiana Sri Ratnasari, S.E., M.Si.

Tanda Tangan



Palembang, 28 Januari 2026
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

A WINNER IS A DREAMER WHO NEVER GIVES UP

-Nelson Mandela -

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- 1. Tuhan Yang Maha Esa**
- 2. Papa dan Mama**
- 3. Saudaraku**
- 4. Rekan Seperjuangan**
- 5. Universitas Katolik Musi Charitas**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cella Permata Sari

NIM : 2222023

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH DUTA MEREK DAN ULASAN PELANGGAN *ONLINE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK MS GLOW DI KOTA PALEMBANG DENGAN KEPERCAYAAN MEREK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI** adalah milik saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 28 Januari 2026

Pemberi Pernyataan



Cella Permata Sari

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cella Permata Sari

NIM : 2222023

Judul Skripsi : **PENGARUH DUTA MEREK DAN ULASAN
PELANGGAN *ONLINE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PRODUK MS GLOW DI KOTA PALEMBANG DENGAN
KEPERCAYAAN MEREK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 28 Januari 2026

Pemberi Pernyataan



Cella Permata Sari