

**PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN *CUSTOMER TRUST*
TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* STARBUCKS DI
KOTA PALEMBANG PASCA ISU BOIKOT**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



ELLY PUTRI

NIM : 2222046

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2026

**PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN *CUSTOMER TRUST*
TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* STARBUCKS DI
KOTA PALEMBANG PASCA ISU BOIKOT**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



ELLY PUTRI

NIM : 2222046

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2026

SKRIPSI
PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN *CUSTOMER TRUST*
TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* STARBUCKS DI KOTA
PALEMBANG PASCA ISU BOIKOT

Disusun oleh:
ELLY PUTRI
NIM: 2222046

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Tanggal, 27 Januari 2026

SKRIPSI
PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN *CUSTOMER TRUST*
TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* STARBUCKS DI KOTA
PALEMBANG PASCA ISU BOIKOT

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ELLY PUTRI

NIM: 2222046

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji

Pada Tanggal, 10 Februari 2026

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Anggota : Catharina Clara, S.E., M.Si.

Anggota : Agatha Septianna Sri Ratnasari, S.E., M.Si.

Tanda Tangan

.....
.....
.....
.....

Palembang, 10 Februari 2026

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Hidup akan menjatuhkan kita, tetapi kita bisa memilih untuk bangkit atau tidak.

(Jackie Chan)

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

- **Sang Buddha, Para Dewa dan Dewi**
- **Bapak Erwin Taufiek yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan kesempatan selama proses perkuliahan dari awal hingga akhir.**
- **Kedua Orang Tua & Saudara Terkasih**
- **Sahabat Keluh Kesah Skripsi**
- **Teman Terdekat dan Rekan Seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elly Putri
NIM : 2222046
Program Studi : Manajemen

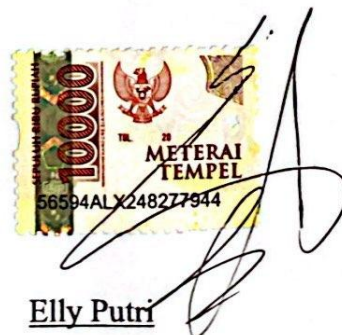
Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN *CUSTOMER TRUST* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* STARBUCKS DI KOTA PALEMBANG PASCA ISU BOIKOT** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 10 Februari 2026

Pemberi Pernyataan


Elly Putri

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elly Putri

NIM : 2222046

Judul Skripsi : **PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN *CUSTOMER TRUST* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* STARBUCKS DI KOTA PALEMBANG PASCA ISU BOIKOT.**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 10 Februari 2026

Pemberi Pernyataan



Elly Putri