

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN RESEPSIONIS HOTEL BINTANG 4 DI
KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



VANISA CHANDRA

NIM : 2222029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2026

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN RESEPSIONIS HOTEL BINTANG 4 DI
KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



VANISA CHANDRA

NIM : 2222029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

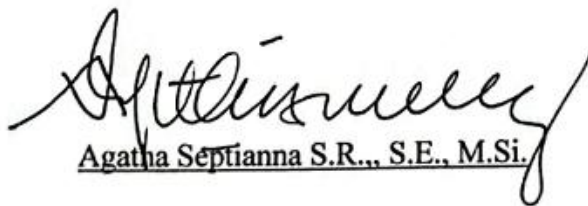
2026

SKRIPSI
PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RESEPSIONIS
HOTEL BINTANG 4 DI KOTA PALEMBANG

Disusun oleh:
VANISA CHANDRA
NIM: 2222029

Telah disetujui oleh:

Dosen pembimbing


Agatha Septianna S.R., S.E., M.Si.

Tanggal 08 Desember 2025

SKRIPSI
PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RESEPSIONIS
HOTEL BINTANG 4 DI KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

VANISA CHANDRA
NIM: 2222029

Telah dipertahankan di depan tim penguji

Pada tanggal, 02 Februari 2026

Dan dinyatakan memenuhi syarat

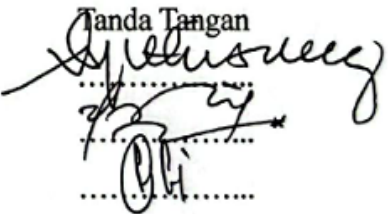
Susunan tim penguji

Nama lengkap

Ketua : Agatha Septianna S.R., S.E., M.Si

Anggota : Johan Gunady Ony, S.E., M.Si

Anggota : Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si

Tanda Tangan


Palembang, 02 Februari 2026
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis Dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

***“Stop listening to what other people say, believe in yourself,
and prove that you can do it”***

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- Tuhan Yang Maha Esa
- Papa dan Mama
- Saudaraku
- Sahabat, Teman, Rekan Seperjuangan
- Universitas Katolik Musi Charitas

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vanisa Chandra

NIM : 22222029

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RESEPSIONIS HOTEL BINTANG 4 DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 02 Februari 2026

Pemberi Pernyataan



Vanisa Chandra

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vanisa Chandra

NIM : 2222029

Judul Skripsi : **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RESEPSIONIS HOTEL BINTANG 4 DI KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 02 Februari 2026

Pemberi Pernyataan



Vanisa Chandra