



# **PROSEDING**

**SEMINAR NASIONAL  
PERDAGANGAN INTERNASIONAL  
BALI, 5 SEPTEMBER 2014**

**PERDAGANGAN INTERNASIONAL  
SEKTOR RIIL DI INDONESIA  
DALAM MENGHADAPI  
MASYARAKAT EKONOMI ASEAN 2015**

ISBN 978-602-71502-0-1



9 786027 150201

**Jurusan Administrasi Niaga**

Politeknik Negeri Bali

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Badung Bali

Telp/Fax. 62 361 - 704571

Email : [bisnis@pnb.ac.id](mailto:bisnis@pnb.ac.id) , Laman : <http://bisnis.pnb.ac.id>

# PROSEDING

Seminar Nasional Perdagangan Internasional (SENPI)  
Tahun 2014

## Reviewer

Nyoman Indah Kusumadewi, SE.,MBA.,Ph.D  
Dr. I Putu Astawa, SE.,MM  
Dr. Drs. Majid Wajdi, M.Hum  
Nyoman Suka Sanjaya,SS. M.TESSOL, Ph.D  
Dr. I Ketut Swardika, ST.,M.Si

## Editor

Drs. Ida Bagus Artha Adnyana, M.Hum  
I Gusti Ketut Gede, SE., MM

## ISBN

ISBN 978-602-71502-0-1



## Penerbit

Jurusan Administrasi Niaga  
Politeknik Negeri Bali  
2014

**Pelindung:** Ir. Made Mudhina, MT (Direktur Politeknik Negeri Bali). **Pengarah:** Drs. IB. Artha Adnyana, M.Hum (Ketua Jurusan Administrasi Niaga), **Penanggung Jawab:** I Gede Iwan Suryadi, SE.,MM, **Administrasi:** Ni Kadek Dessy Hariyanti, S.Kom.,MM, **Alamat Redaksi:** Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Badung, Bali – 80364, Telp. (0361)704571. **Laman:** <http://bisnis.pnb.ac.id>

## Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.

Dilarang memperbanyak karya tulis ini dalam bentuk dan dengan cara apa pun, termasuk fotokopi, tanpa izin dari penerbit.

## KATA PENGANTAR

Maraknya perdagangan global yang dimulai dari munculnya organisasi-organisasi internasional yang melegalisasi terlaksananya perdagangan bebas seperti; GATT, WTO, serta terbentuknya zona-zona perdagangan bebas seperti; AFTA, NAFTA, APEC, ACFTA- ASEAN, dll. Kepepakatan perdagangan bebas yang segera akan dilaksanakan dalam waktu dekat adalah Masyarakat Ekonomi ASEAN (*ASEAN Economic Community*) tahun 2015. Hal ini mendorong kita untuk mewaspadaai dampak dari perdagangan bebas tersebut. Indonesia adalah Negara berpenduduk terbesar ke 4 di dunia yang merupakan pasar potensial bagi negara-negara produsen yang mempunyai tingkat produktivitas, inovatif dan efisien yang tinggi dalam sektor ekonomi. Ancaman terbesar saat ini adalah masuknya produk-produk dari China setelah adanya kesepakatan antara China dengan negara-negara ASEAN untuk melakukan perdagangan bebas.

Perdagangan bebas tidak mungkin lagi kita tolak apalagi menentanginya, kita harus mengikuti aturan permainan yang telah ditetapkan. Untuk menghadapi serangan negara-negara produsen yang mempunyai nilai ekonomis yang tinggi, kita perlu mempersiapkan faktor-faktor ekonomi yang dapat mendukung ketangguhan perekonomian nasional dari ancaman ekspansi produk luar negeri. Faktor ekonomi yang paling dominan dalam menghadapi tantangan tersebut adalah sumber daya manusia yang berperilaku kewirausahaan berwawasan global. SDM yang berperilaku kewirausahaan global akan mampu meningkatkan produktivitas perdagangan internasional sektor riil yang berdampak pada peningkatan perekonomian nasional.

Seminar nasional perdagangan internasional (SENPI) tahun 2014 merupakan sebuah kegiatan untuk memaparkan gagasan dan strategi bersaing di pasar bebas ASEAN dari berbagai narasumber baik dari pemerintah, BUMN, asosiasi profesi ekspor impor, praktisi perdagangan internasional maupun dari akademisi menyampaikan gagasan pemikiran dan pengalamannya tentang perdagangan internasional sekaligus persiapan menghadapi ASEAN Community 2015.

Proseding ini dibuat untuk berbagi gagasan dan pengalaman para pembicara dalam seminar nasional perdagangan internasional (SENPI) tahun 2014. Kami berharap buku ini memberikan manfaat bagi ilmu pengetahuan dan khususnya sektor perdagangan internasional sektor riil di Indonesia. Akhirnya, kami mengucapkan terima kasih kepada para pembicara dan semua pihak yang telah berperan besar dalam terbitnya proseding ini.

Jimbaran Bali, 11 Agustus 2014  
Panitia SENPI 2014.

# PROSEDING SEMINAR NASIONAL PERDAGANGAN INTERNASIONAL 2014

## Daftar Isi

- **Analisis Perilaku Penggunaan Facebook Oleh Mahasiswa**  
Kristoforus Jawa Bendi, Sri Andayani 1 – 6
- **Nilai-Nilai Etika Kebudayaan Bali Dalam Perdagangan Global: Analisa Konsep**  
Ida Bagus Putu Suamba 7 – 15
- **Model Regresi Interval Dengan Neural Fuzzy Untuk Peramalan Nilai Tukar Mata Uang**  
Tedy Rismawan, Ni Made Kariati 16 – 21
- **Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual**  
R. Kristoforus Jawa Bendi, Antonius R. E. Manullang, Sri Andayani 22 – 26
- **Pengaruh Penerapan CRM Terhadap Loyalitas Dan Prestasi Mahasiswa Pada Stikes Perdhaki Charitas Palembang**  
Andri Wijaya, Sisilia Puspita Ningrum 27 – 31
- **Produk Pariwisata: Sinergi Unsur Wujud Dan Tanwujud**  
I Ketut Sutama, I Gede Mudana 32 – 38
- **Peningkatan Perdagangan Internasional Berbasis Wisata Budaya**  
Karnowahadi, Budi Prasetya 39 – 44
- **Dampak Implementasi Masyarakat Ekonomi Asean (Mea) 2015 Terhadap Intensi Variety Seeking Konsumen Indonesia**  
Made Wahyu Adhiputra 45 – 50
- **Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dan Keunggulan Kompetitif Berkelanjutan Guna Memenangkan Persaingan Global**  
Ni Putu Santi Suryantini, Ni Putu Ayu Darmayanti, I Wayan Edi Arsawan 51 – 57
- **Buah Lokal Kalah Bersaing Dengan Buah Impor: Penyebab Dan Pemecahannya**  
Ni Wayan Sukartini, Nyoman Indah Kusuma Dewi, Ni Made Sudarmini 58 – 64
- **Analisis Kausalitas Antara Ekspor Dan Pertumbuhan Ekonomi Sumatera Utara**  
Agus Edy Rangkuti 65 – 70
- **The Influence Of Total Quality Management To Managerial Performance**  
Ayu Dwi Yulianthi, Luh Linna Sagitarini 71 – 80
- **Konstruksi Modal Sosial Dalam Rangka Peningkatan Daya Saing Produk (Ekspor Bali)**  
Gede Santanu dan I Ketut Muderana 81 – 88
- **Strategi Hedging UKM Ekspor Bali Dalam Menghadapi Pasar Global**  
I Gede Iwan Suryadi, Ni Kadek Dessy Hariyanti 89 – 94

- **Analisis Diskriminan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Konsumen Mengonsumsi *Fast Food* Di Kota Denpasar** 95 –102  
Kadek Jemmy Waciko, I Gusti Lanang Suta Artatanaya, I Made Widianara
- **Analisis *Base Lending Rate* Pada Unit Usaha Simpan Pinjam di Koperasi Pegawai Negeri Politeknik Negeri Bali** 103 – 108  
Ketut Vini Elfarosa, I Ketut Parnata, Ida Ayu Ketut Sumawidari

## PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL

**R. Kristoforus Jawa Bendi<sup>1</sup>, Antonius R. E. Manullang<sup>2</sup>, Sri Andayani<sup>3</sup>**

<sup>1,2,3</sup>*Sekolah Tinggi Teknik Musi, Palembang 30113*

<sup>1</sup>*kristojb@sttmusi.ac.id*, <sup>2</sup>*richardocr9@gmail.com*, <sup>3</sup>*andayani\_s@sttmusi.ac.id*

### Abstrak

Pemanfaatan sistem informasi dapat meningkatkan kinerja organisasi. Salah satu faktor pencapaian kinerja organisasi ditentukan oleh kinerja individual karyawannya dalam penggunaan sistem informasi tersebut. Beberapa penelitian sebelumnya yang menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) menemukan bahwa pemanfaatan sistem informasi dipengaruhi oleh faktor *perceived ease of use* (PEOU) dan *perceived usefulness* (PU).

Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana pengaruh PEOU dan PU terhadap kinerja individual yang dimediasi oleh perilaku (*use behavior*). Data diperoleh melalui kuesioner yang disebar pada seluruh populasi, dan sejumlah 56 kuesioner yang dinyatakan valid. Pengujian hipotesis dilakukan dengan teknik regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PEOU dan PU memberikan pengaruh signifikan terhadap *use behavior* (UB), dan UB menjadi mediator signifikan atas kinerja individual. Pembahasan hasil penelitian ini akan diuraikan lebih lanjut dalam tulisan ini.

**Kata kunci:** Technology Acceptance Model, kinerja individual.

### Abstract

*The use of information systems can improve organizational performance. It is determined by individual performance of employees who use the information system. Empirical studies that using the Technology Acceptance Model (TAM) found that the use of information systems influenced by perceived ease of use (PEOU) and perceived usefulness (PU). The objective of our research is to see how the influence of PEOU and PU on the performance of individual users are mediated by use behavior (UB). The data obtained through questionnaires were distributed to the entire population, and the number of 56 valid questionnaires were used. Hypothesis testing is performed by multiple regression techniques. The results showed that PEOU and PU has significant impact on UB, and UB become a significant mediator on individual performance. Discussion of the results of this research will be described further in this paper.*

**Keywords:** Technology Acceptance Model, individual performance.

### 1. Pendahuluan

Teknologi informasi merupakan salah satu hal yang penting dalam menunjang keberhasilan operasional suatu organisasi, mulai dari membantu pengembangan produk baru sampai penyediaan *market intelligence* sebagai alat analisis dalam pembuatan keputusan. Hal ini khususnya untuk organisasi dengan pasar global yang semakin menuntut organisasi untuk selalu tampil *well informed* [1]. Oleh karena itu keputusan untuk berinvestasi dalam bidang teknologi informasi menjadi suatu hal yang penting. Investasi ini secara agregat diharapkan dapat meningkatkan kinerja organisasi secara keseluruhan [2].

Studi menunjukkan bahwa teknologi informasi telah mendukung pembuatan keputusan strategis dan operasional organisasi. Teknologi informasi telah mengarahkan para pimpinan organisasi untuk menggunakan berbagai simulasi dan taktik pemecahan masalah dalam mengidentifikasi permasalahan yang berkembang dan peluang-peluang yang ada. Beberapa hasil penelitian terdahulu membuktikan bahwa teknologi informasi memungkinkan suatu organisasi memiliki keunggulan kompetitif yang terus-menerus (*sustainable competitive advantage*). Teknologi informasi juga merupakan suatu kesempatan untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas serta keunggulan kompetitif [3, 4].

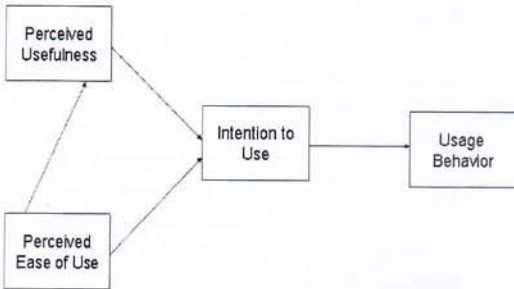
Penelitian mengenai kontribusi sistem informasi terhadap kinerja organisasi dan kontribusinya dalam meraih keunggulan kompetitif telah banyak dilakukan [5, 6, 7]. Pemanfaatan sistem informasi dalam organisasi merupakan salah satu kunci untuk meningkatkan kinerja organisasi.

Pencapaian kinerja organisasi sangat ditentukan oleh pengguna sistem informasi dalam organisasi tersebut [8, 9]. Penggunaan sistem informasi dalam penyelesaian tugas operasional perusahaan dapat dijelaskan dari elemen kemanusiaan yang berada di belakang pemanfaatan sistem informasi tersebut [10]. Hal ini dikarenakan operasionalisasi sistem informasi sebagian besar menggunakan tenaga manusia, dan dengan demikian penting untuk memperhatikan keberadaan faktor manusia dalam penerimaan teknologi.

2. Telaah Pustaka

Technology Acceptance Model (TAM)

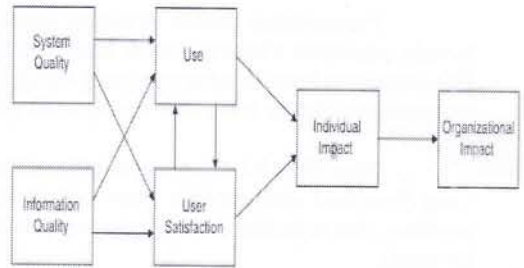
TAM didesain oleh Davis [8] untuk konteks sistem informasi untuk memprediksi penerimaan teknologi informasi dan penggunaannya dalam pekerjaan. TAM merupakan model yang paling banyak digunakan oleh para peneliti untuk menjelaskan penerimaan teknologi informasi dalam berbagai bidang pekerjaan. Selanjutnya Venkatesh dan Davis [11] memperluas model ini dan menamakannya TAM2. Tujuan dari TAM adalah untuk memberikan penjelasan mengenai faktor-faktor yang menentukan penerimaan komputer (computer acceptance) [8]. TAM menggunakan dua konstruk utama, yakni *Perceived Usefulness* (PU), *Perceived Ease of Use* (PEU) sebagai prediktor niat berperilaku (*intention to use - ITU*), dan perilaku penggunaan (*usage behavior - UB*). Gambar 1 memperlihatkan model TAM. Penggunaan model ini untuk melihat perilaku pengguna telah banyak dilakukan dan memperoleh temuan yang beragam [8, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18].



Gambar 1. Technology Acceptance Model [8]

Information System Success Model (ISSM)

DeLone & McLean [5] memperkenalkan ISSM untuk memprediksi penggunaan sistem informasi. Model ini menggabungkan berbagai prediktor penggunaan sistem informasi yang ditemukan pada studi-studi sebelumnya dalam enam dimensi: *system quality*, *information quality*, *use*, *user satisfaction*, *individual impact* dan *organizational impact*. Gambar 2 menyajikan model ISSM. Berbagai penelitian telah menggunakan model tersebut untuk melihat dampak penggunaan sistem informasi pada individu dan organisasi [5, 19, 20, 21, 22].



Gambar 2. IS Success Model[5]

Perceived Usefulness (PU)

PU didefinisikan sebagai "the degree to which a person believes that using a particular system would enhance his or her job performance"[8]. Dalam kebanyakan model orisinal baik TAM maupun UTAUT, PU merupakan prediktor ITU. Beberapa penelitian melakukan modifikasi pada model TAM dengan menambahkan PU sebagai prediktor UB. Lederer et al [12] dalam penelitiannya menemukan pengaruh signifikan PU terhadap UB. Temuan serupa dikemukakan juga dalam beberapa penelitian [13, 14, 15, 16, 17,18]

Perceived ease of Use (PEU)

PEU didefinisikan sebagai "the degree to which a person believes that using a particular system would be free of effort" [8]. Seperti halnya PU, dalam model orisinal TAM, PEU merupakan prediktor ITU. Namun Lederer et al [12] mengemukakan bahwa PEU juga menjadi prediktor UB. Pengaruh signifikan PU terhadap UB juga ditemukan dalam beberapa penelitian serupa [13, 14, 15,18].

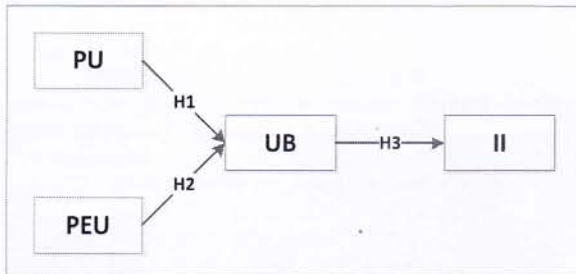
Use Behavior (UB) dan Individual Impact (II)

Beberapa studi empiris yang mengadopsi model ISSM mengungkapkan adanya pengaruh signifikan penggunaan teknologi (UB) terhadap individu (II) yang menggunakannya [19, 21, 22]. Zhou & Zhang [20] dalam penelitiannya mengkombinasikan model TAM dan ISSM.

Berdasarkan telaah literatur tersebut, model penelitian yang diajukan dalam dalam penelitian ini seperti yang digambarkan pada Gambar 2. Hipotesis penelitian ini disajikan pada tabel 3.

**3. Metode Penelitian**

Populasi dalam penelitian ini adalah dosen dan tenaga kependidikan pada dua perguruan tinggi swasta di kota Palembang, Indonesia. Subyek yang dijadikan responden adalah yang menggunakan perangkat komputer dalam pekerjaannya. Data diperoleh melalui kuesioner yang disebarakan secara acak sederhana. Kuesioner yang digunakan (tabel 1) diadopsi dari [8] untuk konstruk PU dan PEU. Instrumen untuk konstruk II diadopsi dari [23]. Sedangkan instrumen UB diadopsi dari [24]. Konstruk PU, PEU, dan II diukur dalam lima skala Likert (1 = Sangat Tidak Setuju dan 5 = Sangat Setuju). Konstruk UB diukur berdasarkan intensitas waktu per hari, frekuensi penggunaan per bulan, dan banyaknya jenis aplikasi.



**Gambar 3. Model Penelitian**

Pengujian validitas item kuesioner dilakukan dengan membandingkan nilai r-tabel dan nilai r-hitung. Item kuesioner dinyatakan valid jika nilai r-hitung lebih besar dari nilai r-tabel (r-tabel = 0,2656). Sedangkan reliabilitas konstruk diukur berdasarkan nilai Cronbach's Alpha. Konstruk dengan nilai alpha di atas 0,8 memiliki tingkat reliabilitas yang baik, dan di atas 0,7 dianggap cukup baik. Beberapa peneliti menyarankan nilai cronbach's Alpha di atas 0,5. Pengujian hipotesis dilakukan dengan teknik regresi linear ganda.

**4. Hasil dan Pembahasan**

Sebanyak 70 disebarakan kuesioner selama satu minggu. Kuesioner yang dikembalikan berjumlah 56 dan yang dapat digunakan sebagai data sejumlah 55 buah. Hasil uji validitas dan reliabilitas kuesioner menunjukkan bahwa seluruh item kuesioner valid dan seluruh konstruk dinyatakan reliabel (tabel 1).

Hasil analisis regresi ditunjukkan pada Tabel 2. Berdasarkan analisis, diketahui bahwa variabel PU

dan PEU berpengaruh secara signifikan terhadap UB. Secara agregat keduanya mampu menjelaskan varian pengaruh UB sebesar 71,3%. Terhadap variabel IP, hasil pengujian menunjukkan bahwa UB memberikan pengaruh yang signifikan. UB tersebut mampu menjelaskan varian IP sebesar 34,4%. Dengan demikian hasil pengujian hipotesis disajikan pada Tabel 3.

**Tabel 1 Item Pertanyaan Kuesioner**

Kode	Pertanyaan PU (cronbach's alpha = 0,882)	r
PU1	Menggunakan komputer meningkatkan kinerja tugas/ pekerjaan saya	0,490
PU2	Komputer memungkinkan saya untuk menyelesaikan tugas lebih cepat	0,704
PU3	Menggunakan komputer meningkatkan efektivitas saya pada tugas atau pekerjaan.	0,786
PU4	Menggunakan komputer akan meningkatkan produktivitas pekerjaan saya	0,767
PU5	Menggunakan komputer memudahkan saya melakukan tugas/pekerjaan	0,783
PU6	Secara keseluruhan, saya merasa komputer berguna dalam tugas/pekerjaan saya	0,629
Kode	Pertanyaan PEU (cronbach's alpha = 0,889)	R
PEU1	Menggunakan komputer bagi saya mudah dipejari	0,792
PEU2	Saya dapat mengontrol komputer saat digunakan	0,728
PEU3	Menggunakan komputer sangat jelas dan mudah untuk dipahami	0,878
PEU4	Komputer sangat fleksibel	0,515
PEU5	Dengan menggunakan komputer, saya menjadi terampil	0,719
PEU6	komputer sangat mudah untuk digunakan	0,777
Kode	Pertanyaan UB (cronbach's alpha = 0,804)	R
UB1	Intensitas dari penggunaan komputer dalam satu hari (berhubungan dengan pekerjaan saya)	0,592
UB2	Frekuensi dari penggunaan komputer	0,598
UB3	Banyaknya aplikasi komputer yang saya gunakan dalam pekerjaan	0,775
Kode	Pertanyaan IP (cronbach's alpha = 0,620)	R
IP1	Penggunaan komputer meningkatkan efektifitas saya dalam mengerjakan pekerjaan kantor	0,527
IP2	Pelayanan bagian TI (teknologi informasi) merupakan bantuan yang penting dan sangat membantu bagi pelaksanaan kinerja tugas saya	0,434
IP3	Produktifitas saya akan meningkat dengan menggunakan komputer untuk melaksanakan tugas-tugas saya setiap hari	0,447



Tabel 2 Hasil Analisis Regresi

Variabel Dependen	Variabel Independen	Path. coef	t-value
UB $R^2 = 0,713$ F = 27,370***	PU	0,577***	5,607
	PEU	0,262**	2,544
IP $R^2 = 0,344$ F = 7,265**	BI	0,344**	2,695
***p<0.001, **p<0.05, *p<0.1			

Sejalan dengan beberapa studi sebelumnya, penelitian ini menemukan bahwa PU dan PEU merupakan prediktor UB [13, 14, 15, 18]. Demikian juga UB ditemukan mempengaruhi IP secara signifikan sejalan dengan temuan-temuan dalam penelitian sebelumnya [19, 20, 21, 22].

Tabel 3 Hipotesis dan Hasil Pengujian

Hipotesis Penelitian	Hasil
H <sub>1</sub> PU berpengaruh secara signifikan terhadap UB	Diterima
H <sub>2</sub> PEU berpengaruh secara signifikan terhadap UB	Diterima
H <sub>3</sub> UB berpengaruh secara signifikan terhadap IP	Diterima
H <sub>4</sub> PU dan PEU secara agregat berpengaruh secara signifikan terhadap UB	Diterima

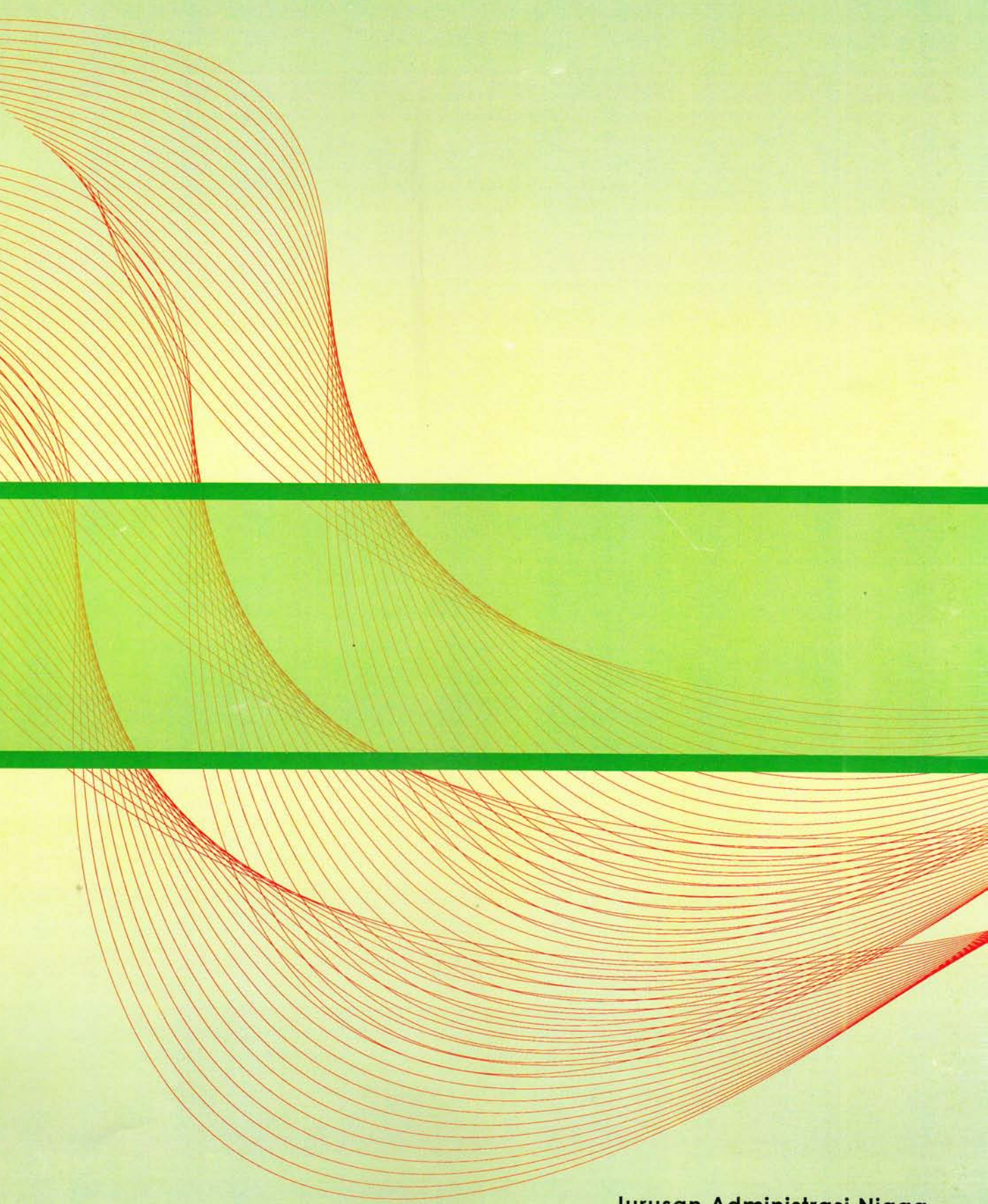
## 5. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan memberikan bukti empiris pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja individual. Hasil analisis menunjukkan bahwa IP dipengaruhi oleh UB, dan UB dipengaruhi oleh PE dan PEU. Sampai saat ini masih dilakukan pendalaman analisis atas temuan-temuan ini.

## Referensi

- [1] Setianingsih, S., "Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Hubungannya Dengan Peningkatan Kinerja Individual", *Jurnal Telaah* Vol 3, No. 1, 1997
- [2] Reich, B. H., dan Benbasat, I., "Measuring The Linkage Between Business and Information Technology Objectives". *MIS Quarterly*. Vol. 20, No. 1. pp. 55-81, 1996.
- [3] Ives, B., dan Learmonth G.P., "The Information System As A Competitive Weapon". *Communications of The ACM*. Vol. 27, No.12. pp. 1193-1201, 1984
- [4] Porter, M., dan Miller V.E., "How Information Gives You Competitive Advantage", *Harvard Business Review*. Vol. 63, No. 4. pp. 2-13, 1985.
- [5] DeLone W.H., dan McLean, E.R., "Information System Success: The Quest for The Dependent Variable". *Information System Research*. Vol. 3, No. 1, pp.60-95, 1992.
- [6] Premkumar, G., dan King, W. R., "An Empirical Assessment of Information Systems Planning and The Role of Information Systems in Organizations". *Journal of MIS*. Vol. 9, No.2. pp. 92-126, 1992
- [7] Raghunathan, B., dan Raghunathan T.S., "Planning Implications of The Information Systems Strategic Grid: An Empirical Investigation", *Decision Sciences* Vol. 2, No. 2, pp. 287-300, 1990
- [8] Davis, F. D., "Perceives Usefulness, Perceives Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology". *MIS Quarterly*. Vol. 13, No. 3, pp. 319-339, 1989.
- [9] Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., dan Davis, F. D., "User Acceptance of Information Technology". *MIS Quarterly*. Vol.27, No. 3, pp. 425-478, 2003.
- [10] Susanti, V. A., "Teknologi Tugas yang Fit dan Kinerja Individual". *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Petra. Vol. 8, No. 1, pp. 24-34, 2006.
- [11] Venkatesh, V., dan Davis, F. D., "A Theoretical Extension of Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Study". *Management Science*. Vol. 46, No. 2, pp. 186-204, 2000.
- [12] Lederer, A.L., Maupin, D.J., Sena, M.P., Zhuang, Y., "The Technology Acceptance Model And The World Wide Web". *Decision Support Systems* Vol. 29, pp. 269-282, 2000
- [13] Selim, H.M., "An Empirical Investigation of Students Acceptance of Course Websites". *Computers & Education*, Vol. 40, No. 4, pp. 343-60, 2000
- [14] Ngai, E.W.T., Poon, J.K.L., Chan, Y.H.C., "Empirical Examination Of The Adoption of WebCT Using TAM". *Computer Education*, Vol. 48, pp. 250-267, 2007.
- [15] Pituch, K.A., Lee, Y.-K., "The Influence Of System Characteristics On Learning Use". *Computers & Education* Vol. 47, pp. 222-244, 2006.
- [16] Van Raaij, E.M., Schepers, J.J.L., "The Acceptance And Use Of Virtual Learning Environment in China". *Computers & Education*, Vol. 50, pp. 838-852, 2008.
- [17] Lee, S., Kim, B.G., "Factors Affecting The Usage Of Intranet: A Confirmatory Study". *Computers In Human Behavior*, Vol 25, pp. 191-201, 2009.
- [18] Lucas, H.C., Spitler, V.K., "Technology Use and Performance: A Field Study of Broker Workstations". *Decision Sciences*, Vol 30, No. 2, pp. 291-311, 1999.
- [19] Wang, Y.-S., Liao, Y.-W., "Assesing Government System Success: A Validation Of The DeLone and McLean Model Of Information System Success". *Government Information Quarterly* Vol.25, pp. 717-733, 2008

- [20] Zhou, T., Examining The Effect of E-Commerce Website Quality on User Satisfaction, *The Second International Symposium on Electronic Commerce and Security*. pp. 418-421, 2009.
- [21] Lee, S.-Y.T., Kim, H.-W., Gupta, S., "Measuring Open Source Software Success". *Omega* 37. pp. 426-438, 2009
- [22] Petter, S., McLean, E.R. "A Meta-Analytic Assesment Of The DeLone and McLean IS Success Model: An Examination Of IS Success At The Individual Level", *Information & Management* 46(2009). pp. 159-166, 2009.
- [23] Goodhue, D.L., Thompson, R.L., "Task-Technology Fit and Individual Performance", *MIS Quarterly* Vol. 19, No. 2, pp.213-236, 1995
- [24] Thompson, R. L., Higgins, C. A., Howell, J. M., "Personal Computing: Toward a Conceptual Model of Utilization", *MIS Quartely*, Vol. 15, No. 1, pp. 125-143, 1991



**Jurusan Administrasi Niaga**

**Politeknik Negeri Bali**

**Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Badung Bali**

**Telp/Fax. 62 361 - 704571**

**Email : [bisnis@pnb.ac.id](mailto:bisnis@pnb.ac.id) , Laman : [http:// bisnis.pnb.ac.id](http://bisnis.pnb.ac.id)**