

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN SMARTPHONE DI
MARKETPLACE DENGAN *BRAND IMAGE*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



EVANDO SETIAWAN

NIM : 2222016

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2026**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN SMARTPHONE DI
MARKETPLACE DENGAN *BRAND IMAGE*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



EVANDO SETIAWAN

NIM : 2222016

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2026**

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN SMARTPHONE DI *MARKETPLACE* DENGAN
***BRAND IMAGE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Disusun oleh :
EVANDO SETIAWAN
NIM : 2222016

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Dr. Ign. Heri Satria Wangsa

Tanggal, 10 Desember 2025

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN SMARTPHONE DI *MARKETPLACE* DENGAN
***BRAND IMAGE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

EVANDO SETIAWAN

NIM : 2222016

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 28 Januari 2026

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Dr. Ign. Heri Satrya Wangsa

Anggota : Catharina Clara, S.E., M.Si

Anggota : Ega Leovani, S.E., M.M., CHRS

Tanda Tangan

.....
.....
.....
.....

Palembang, 28 Januari 2026

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas


Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si., QWP

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

RISK IS WHAT YOU PAY FOR OPPORTUNITY

NO RISK, NO FERRARI

~ ANDRY HAKIM

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- ❖ **Tuhan Yang Maha Esa**
- ❖ **Orang Tua**
- ❖ **Saudaraku**
- ❖ **Dosen pembimbing**
- ❖ **Teman-temanku**
- ❖ **Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Evando Setiawan

NIM : 2222016

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *SMARTPHONE* DI *MARKETPLACE* DENGAN *BRAND IMAGE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 28 Januari 2026

Pemberi Pernyataan



Evando Setiawan

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Evando Setiawan

NIM : 2222016

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN *SMARTPHONE* DI *MARKETPLACE*
DENGAN *BRAND IMAGE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 28 Januari 2026

Pemberi Pernyataan



Evando Setiawan