

LAPORAN KERJA PRAKTIK

PERANCANGAN SISTEM PREDIKSI PELANGGAN AKTIF YANG BERESIKO *CHURN* PADA LAYANAN TELEKOMUNIKASI

(Studi kasus PT Telkom Indonesia Witel Sumbagsel)



Yunika Prasetianti

2213006

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS**

Januari, 2026

**PERANCANGAN SISTEM PREDIKSI PELANGGAN AKTIF
YANG BERESIKO *CHURN* PADA LAYANAN
TELEKOMUNIKASI**

(Studi kasus PT Telkom Indonesia Witel Sumbagsel)

**Diajukan Sebagai Syarat Menyelesaikan
Mata Kuliah Kerja Praktik**



**Yunika Prasetianti
2213006**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS**

Januari, 2026