

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| Halaman Judul | i |
| Halaman Persetujuan Pembimbing..... | ii |
| Halaman Pengesahan Skripsi | iii |
| Halaman Motto dan Persembahan..... | iv |
| Halaman Keaslian Karya | v |
| Halaman Persetujuan Unggah Karya Tulis | vi |
| Abstraksi | vii |
| <i>Abstract</i> | viii |
| Kata Pengantar | ix |
| Daftar Isi | xi |
| Daftar Tabel..... | xiv |
| Daftar Gambar | xvi |
| Daftar Lampiran | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Manfaat Penelitian | 9 |
| E. Metode Penelitian..... | 10 |
| F. Sistematika Penulisan | 16 |

| | |
|---|-----------|
| BAB II LANDASAN TEORI | 18 |
| A. Pengertian Pemasaran dan Manajemen Pemasaran | 18 |
| B. Pengertian Jasa | 19 |
| C. Perilaku Konsumen | 20 |
| D. <i>Property Attribute</i> | 23 |
| E. <i>Property Surrounding</i> | 26 |
| F. <i>Financial</i> | 28 |
| G. Keputusan Pembelian | 30 |
| H. Penelitian Terdahulu | 33 |
| I. Model Penelitian | 36 |
| BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN..... | 37 |
| A. Sejarah Umum Perusahaan | 37 |
| B. Visi dan Misi Perusahaan..... | 37 |
| C. Aktivitas Perusahaan..... | 38 |
| D. Struktur Organisasi | 39 |
| E. Kegiatan Pemasaran Perumahan Bintang Sejahtera | 43 |
| F. Peta Lokasi dan Brosur Perumahan Griya Bintang Sejahtera | 45 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 48 |
| A. Analisis Identitas Responden | 48 |
| B. Analisis Deskriptif | 52 |
| C. Validitas | 55 |
| D. Reliabilitas | 57 |
| E. Asumsi Klasik | 58 |

| | |
|---|-----------|
| F. Analisis Regresi Berganda | 61 |
| G. Uji Hipotesis | 62 |
| H. Koefisien Determinasi..... | 63 |
| I. Pengaruh <i>Property Attribute, Property Surrounding</i> dan Financial Terhadap Keputusan Pembelian | 64 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | 68 |
| A. Simpulan | 68 |
| B. Saran..... | 69 |
| C. Keterbatasan Penelitian..... | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN..... | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----------|
| Tabel 1.1 Populasi Penduduk di Kota Palembang..... | 4 |
| Tabel 1.2 Penjualan CV. Pandawa Lima Pada Perumahan Griya Bintang Sejahtera..... | 7 |
| Tabel 1.3 Tipe Perumahan Griya Bintang Sejahtera..... | 7 |
| Tabel 1.4 Tabel Operasional Variabel | 11 |
| Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu..... | 33 |
| Tabel 3.1 Tipe Perumahan Griya Bintang Sejahtera..... | 38 |
| Tabel 3.2 Jumlah Pegawai CV. Pandawa Lima | 40 |
| Tabel 3.3 Tabel Syarat KPR | 44 |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden..... | 48 |
| Tabel 4.2 Usia Responden | 49 |
| Tabel 4.3 Pekerjaan Responden | 50 |
| Tabel 4.4 Lama Bekerja | 50 |
| Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir..... | 51 |
| Tabel 4.6 Cara Pembayaran | 52 |
| Tabel 4.7 Rata-Rata Variabel <i>Property Attribute</i> | 53 |
| Tabel 4.8 Rata-Rata Variabel <i>Property Surrounding</i>..... | 53 |
| Tabel 4.9 Rata-Rata Variabel <i>Financial</i>..... | 54 |
| Tabel 4.10 Rata-Rata Variabel Keputusan Pembelian..... | 55 |
| Tabel 4.11 Uji Validitas | 56 |
| Tabel 4.12 Uji Relibilitas | 57 |

| | |
|--|-----------|
| Tabel 4.13 Uji Normalitas | 58 |
| Tabel 4.14 Uji Multikolinieirtas..... | 59 |
| Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas | 60 |
| Tabel 4.16 Analisis Regresi Berganda..... | 61 |
| Tabel 4.17 Uji t | 62 |
| Tabel 4.18 Uji F | 63 |
| Tabel 4.19 Koefisien Determinasi | 64 |
| Tabel 4.20 Tanggapan Statistik Variabel <i>property attribute</i> , <i>property surrounding</i> dan <i>financial</i> Terhadap Keputusan Pembelian | 65 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----------|
| Gambar 1.1 Skema Kerangka Pemikiran..... | 13 |
| Gambar 2.1 Model Penelitian | 36 |
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi CV. Pandawa Lima | 39 |
| Gambar 3.2 Peta Lokasi Perumahan Griya Sejahtera..... | 46 |
| Gambar 3.3 Brodur Perumahan Griya Bintang Sejahtera..... | 47 |

DAFTAR LAMPIRAN

| |
|---|
| Lampiran 1 Data Penjualan Perumahan Griya Bintang Sejahtera..... |
| Lampiran 2 Kuisisioner |
| Lampiran 3 Tabulasi Data |
| Lampiran 4 Identitas Responden Dan Jawaban Responden..... |
| Lampiran 5 Validitas dan Reliabilitas |
| Lampiran 6 Analisis Regresi Berganda dan Hipotesis |
| Lampiran 7 Asumsi Klasik..... |