

**ANALISIS PENGARUH DIMENSI KUALITAS
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PADA TOKO ASAN JAYA DI PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar sarjana S1**



Oleh:

ALVIAN OKTAVIANUS

NIM : 122221

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2017**