

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS
LAYANAN DAN SUASANA TOKO TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA *CLEMEN BABY
SHOP* DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**Oleh:
Vicky Vinardi Putri
NIM: 122034**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2017**