

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	v
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI.....	vi
ABSTRAKSI.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	14
C. Tujuan Penelitian .....	14
D. Manfaat Penelitian .....	15
E. Sistematika Penulisan .....	15

## **BAB II    LANDASAN TEORI**

A. Kualitas Produk.....	17
B. Harga.....	19
C. <i>Word Of Mouth</i> .....	21
D. Keputusan Pembelian.....	24
E. Penelitian Terdahulu .....	27
F. Perumusan Hipotesis.....	28

## **BAB III    METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	32
B. Populasi dan Sampel .....	32
C. Teknik Pengumpulan Data.....	33
D. Sumber Data.....	34
E. Operasional Variabel.....	34
F. Teknik Analisis Data.....	37
1. Uji Validitas .....	37
2. Uji Reliabilitas .....	38
3. Analisis Deskriptif .....	38
4. Uji Asumsi Klasik.....	38
G. Pengujian Hipotesis .....	39
1. Uji F .....	39
2. Uji t .....	40
3. Koefisien Determinasi .....	40

H. Uji Regresi Berganda .....	40
<b>BAB IV   ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Karakteristik Responden .....	42
B. Analisis Deskriptif .....	47
C. Uji Validitas .....	48
D. Uji Reliabilitas .....	51
E. Asumsi Klasik .....	52
1. Normalitas .....	52
2. Multikolinieritas .....	53
3. Heteroskedastisitas .....	54
F. Analisis Regresi Berganda .....	55
G. Uji Hipotesis .....	56
H. Koefisien Determinasi .....	57
I. Pembahasan .....	58
J. Implikasi Hasil Pembahasan .....	63
<b>BAB V   SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	65
B. Keterbatasan Penelitian .....	66
C. Saran .....	66

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Penjualan Jazz dari Tahun 2012-2016 .....	3
Tabel 1.2	Daftar <i>TOP BRAND AWARD</i> kategori <i>city car</i> tahun 2014.....	4
Tabel 1.3	Daftar <i>TOP BRAND AWARD</i> kategori <i>city car</i> tahun 2015.....	5
Tabel 1.4	Perbedaan Spesifikasi antara Honda Jazz dan Yaris .....	6
Tabel 1.5	Daftar Harga Mobil Honda Jazz.....	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 2.3	Model Penelitian .....	31
Tabel 3.1	Tabel Operasional Variabel.....	35
Tabel 4.1	Usia Responden.....	42
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden .....	44
Tabel 4.3	Pekerjaan Responden .....	45
Tabel 4.4	Pendapatan Responden.....	46
Tabel 4.5	Analisis Deskriptif Rata-Rata Variabel.....	47
Tabel 4.6	Uji Validitas (N=30) .....	48
Tabel 4.7	Uji Validitas (N=100) .....	50
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas (N=30).....	51
Tabel 4.9	Uji Reliabilitas (N=100).....	52
Tabel 4.10	Uji Normalitas .....	53
Tabel 4.11	Uji Multikolinearitas .....	53
Tabel 4.12	Uji Heteroskedastisitas .....	54
Tabel 4.13	Uji Regresi Linier Berganda .....	55

Tabel 4.14 Uji t.....	56
Tabel 4.15 Uji F.....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Percakapan Positif dari Netizen .....	9
Gambar 1.2	Percakapan Negatif dari Netizen .....	10
Gambar 1.3	Model Penelitian.....	31

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Pengujian Validitas 30 Sampel
- Lampiran 3 Pengujian Reliabilitas 30 Sampel
- Lampiran 4 Uji Validitas 100 Sampel
- Lampiran 5 Uji Reliabilitas 100 Sampel
- Lampiran 6 Uji Normalitas
- Lampiran 7 Uji Multikolinearitas
- Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 9 Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 10 Uji T
- Lampiran 11 Uji F
- Lampiran 12 Uji Determinasi ( $R^2$ )
- Lampiran 13 Kartu Bimbingan