

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Motto Dan Persembahan.....	iv
Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi.....	v
Pernyataan Persetujuan Unggahan Karya Tulis Skripsi	vi
Abstraksi	vii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Lampiran	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Hipotesis.....	9
E. Manfaat Penelitian	10
F. Metode Penelitian.....	10
G. Sistematika Penulisan	20

BAB II LANDASAN TEORI	22
A. Pemasaran Jasa dan Manajemen Pemasaran Jasa	22
B. <i>Store Atmosphere</i> (Suasana Toko)	24
C. Keputusan Pembelian	32
D. Penelitian Terdahulu	37
E. Kerangka Penelitian	38
BAB III GAMBARAN PERUSAHAAN	39
A. Sejarah Singkat Perusahaan	39
B. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	40
C. Aktivitas Perusahaan dan Kegiatan Pemasaran	43
D. Cara Pembayaran	44
E. Gambaran <i>Store Atmosphere</i>	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Data Penelitian	47
B. Analisis Deskriptif Profil Responden	52
C. Analisis Deskriptif Jawaban Responden	56
D. Uji Asumsi Klasik	58
E. Analisis Regresi Linier Berganda	61
F. Uji <i>Godness of fit</i>	62
G. Pembahasan	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	68
A. Simpulan	68

B. Keterbatasan.....	69
C. Saran.....	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rata-rata Pengeluaran di Sumatera Selatan	1
Tabel 1.2 Data Penjualan Hompizz <i>Delivery & Cafe</i> Palembang	3
Tabel 1.3 Daftar Pesaing Hompizz <i>Delivery & Cafe</i> Palembang	5
Tabel 1.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	13
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas (n=30).....	48
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas (n=96).....	49
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas (n=30).....	51
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas (n=96).....	51
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Menurut Usia	53
Tabel 4.7 Deskripsi Responden Menurut Pekerjaan	53
Tabel 4.8 Deskripsi Responden Menurut Penghasilan/Uang Jajan	54
Tabel 4.9 Deskripsi Responden Menurut Frekuensi Datang Ke Hompizz <i>Delivery & Cafe</i>	55
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Keseluruhan Jawaban Responden	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	61

Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62
Tabel 4.16 Hasil Uji t	63
Tabel 4.17 Hasil Uji F	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	38
Gambar 3.1	40

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian
Tabel Distribusi Identitas Responden
Hasil SPSS Reliabilitas
Hasil SPSS Validitas
Hasil SPSS Uji Normalitas.....
Hasil SPSS Uji Multikolinearitas.....
Hasil SPSS Uji Heteroskedastisitas
Hasil SPSS Uji Regresi
Hasil SPSS Uji Koefisien Determinasi (R^2)
Hasil SPSS Uji t
Hasil SPSS Uji F.....
Surat Izin Penelitian
Surat Bimbingan Skripsi