

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING. ....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN. ....	iv
HALAMAN PERTANYAAN KEASLIAN KARYA. ....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN UNGGAH KARYA. ....	vi
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN. ....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah. ....	14
C. Tujuan Penelitian. ....	14
D. Manfaat Penelitian. ....	15
E. Metode Penelitian.....	15
1. Jenis Penelitian.....	15
2. Lokasi Penelitian.....	16
3. Populasi dan Sampel. ....	16

4. Subyek Penelitian.....	16
5. Objek Penelitian.....	16
6. Jenis Data Penelitian.....	17
7. Teknik Pengumpulan Data.....	17
8. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya.....	17
9. Model Penelitian dan Rumusnya.....	20
10. Teknik Analisis Data.....	21
F. Sistematika Penulisan.....	24

## **BAB II LANDASAN TEORI**

### **A. Stres Kerja**

1. Pengertian Stres Kerja.....	26
2. Indikator Stres Kerja.....	27
3. Mengelola Stres di Tempat Kerja.....	27
4. Dampak dan Akibat Stres Kerja.....	29

### **B. Kepemimpinan**

1. Pengertian Kepemimpinan.....	30
2. Fungsi-fungsi Kepemimpinan.....	30
3. Indikator Kepemimpinan.....	32

### **C. Kinerja Karyawan**

1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	34
2. Karakteristik Kinerja Karyawan.....	35
3. Karakteristik Kinerja Karyawan CV. Popular Palembang.....	36
4. Indikator Kinerja Karyawan.....	37
5. Tujuan dan manfaat penilaian kinerja.....	38

## **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

A. Sejarah Singkat CV. Popular Palembang.....	40
B. Visi dan Misi Perusahaan.....	41

C. Struktur Organisasi.....	41
D. Uraian Pembagian Jabatan dan Tanggung Jawab.....	42

#### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

A. Analisis Hasil Uji Validitas.....	46
B. Analisis Identitas Responden.....	50
C. Analisis Hasil Jawaban Responden.....	55
D. Uji Asumsi Klasik.....	80
E. Analisis Regresi Linier Berganda.....	82
F. Uji Hipotesis.....	83
G. Pembahasan.....	84

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	94
B. Saran.....	96
C. Keterbatasan Penelitian.....	96

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan CV. Popular Palembang.....	4
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan CV. Popular Palembang .....	5
Tabel 1.3 Data Target Penjualan CV. Popular Palembang.....	7
Tabel 1.4 Data Penilaian Kinerja Karyawan CV. Popular Palembang.....	8
Tabel 1.5 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	47
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan.....	48
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.5 Daftar Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.6 Daftar Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Umur.....	51
Tabel 4.7 Daftar Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Pendidikan.....	52
Tabel 4.8 Daftar Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Status.....	53
Tabel 4.9 Daftar Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Tabel 4.10 Daftar Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Gaji.....	55
Tabel 4.11 Hasil Jawaban Responden Stres Kerja Pernyataan 1.....	56
Tabel 4.12 Hasil Jawaban Responden Stres Kerja Pernyataan 2.....	57
Tabel 4.13 Hasil Jawaban Responden Stres Kerja Pernyataan 3.....	58

Tabel 4.14 Hasil Jawaban Responden Stres Kerja Pernyataan 4. ....	59
Tabel 4.15 Hasil Jawaban Responden Stres Kerja Pernyataan 5. ....	60
Tabel 4.16 Hasil Jawaban Responden Stres Kerja Pernyataan 6. ....	61
Tabel 4.17 Hasil Jawaban Responden Stres Kerja Pernyataan 7. ....	62
Tabel 4.18 Hasil Jawaban Responden Stres Kerja Pernyataan 8. ....	63
Tabel 4.19 Hasil Jawaban Responden Stres Kerja Pernyataan 9. ....	64
Tabel 4.20 Hasil Jawaban Responden Stres Kerja Pernyataan 10. ....	65
Tabel 4.21 Hasil Jawaban Responden Stres Kerja Pernyataan 11. ....	66
Tabel 4.22 Hasil Jawaban Responden Stres Kerja Pernyataan 12. ....	67
Tabel 4.23 Hasil Jawaban Responden Kepemimpinan Pernyataan 1. ....	68
Tabel 4.24 Hasil Jawaban Responden Kepemimpinan Pernyataan 2. ....	69
Tabel 4.25 Hasil Jawaban Responden Kepemimpinan Pernyataan 3. ....	70
Tabel 4.26 Hasil Jawaban Responden Kepemimpinan Pernyataan 4. ....	71
Tabel 4.27 Hasil Jawaban Responden Kepemimpinan Pernyataan 5. ....	72
Tabel 4.28 Hasil Jawaban Responden Kepemimpinan Pernyataan 6. ....	73
Tabel 4.29 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 1. ....	74
Tabel 4.30 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 2. ....	75
Tabel 4.31 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 3. ....	76
Tabel 4.32 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 4. ....	77
Tabel 4.33 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 5. ....	78
Tabel 4.34 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan Pernyataan 6. ....	79

Tabel 4.35 Hasil Pengujian Normalitas. ....	80
Tabel 4.36 Hasil Pengujian Heterokedastisitas. ....	80
Tabel 4.37 Hasil Pengujian Multikolinieritas. ....	81
Tabel 4.38 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi. ....	82
Tabel 4.39 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda. ....	82
Tabel 4.40 Hasil Pengujian F. ....	84
Tabel 4.41 Rangkuman Jawaban Kuesioner Stres Kerja. ....	90
Tabel 4.42 Rangkuman Jawaban Kuesioner Kepemimpinan. ....	92
Tabel 4.43 Rangkuman Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan. ....	93

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi CV. Popular Palembang .....	41

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Hasil Kuesioner

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas

Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 5 Hasil Pengujian Identitas Responden

Lampiran 6 Hasil Jawaban Responden

Lampiran 7 Hasil Pengujian Asumsi Klasik

Lampiran 8 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda

Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi