

HUBUNGAN ANTARA E-WOM (*ELECTRONIC WORD OF MOUTH*) DAN KEPUASAN PELANGGAN DENGAN KEPUTUSAN PEMBELIAN BARANG ELEKTRONIK *ONLINE* PADA PRIA

SKRIPSI



SHINTIA AGNES

NIM 2143026

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS HUMANIORA DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2025

HUBUNGAN ANTARA E-WOM (*ELECTRONIC WORD OF MOUTH*) DAN KEPUASAN PELANGGAN DENGAN KEPUTUSAN PEMBELIAN BARANG ELEKTRONIK *ONLINE* PADA PRIA

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Gelar Kesarjanaan
Pada Jenjang Pendidikan Strata 1



SHINTIA AGNES
NIM 2143026

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS HUMANIORA DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2025



PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Shintia Agnes
NIM : 2143026
Program Studi : Psikologi
Judul : Hubungan antara E-Wom (*Electronic Word Of Mouth*) dan
Kepuasan Pelanggan dengan Keputusan Pembelian Barang
Elektronik *Online* pada Pria

Menyetujui Untuk Diajukan Pada

Ujian Skripsi Program Strata-I

Palembang, 21 Mei 2025

Pembimbing Skripsi


Theresia Widayastuti, S.Psi., M.Psi., Psikolog
NIDN 0204107803

Mengetahui
PROGRAM STUDI
KELUAR PROGRAM STUDI PSIKOLOGI


Anselmus Agung Pramudito, S.Psi., M.A.
NIDN 0221048801

FAKULTAS HUMANIORA & ILMU PENGETAHUAN

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA E-WOM (ELECTRONIC WORD OF MOUTH) DAN KEPUASAN PELANGGAN DENGAN KEPUTUSAN PEMBELIAN BARANG ELEKTRONIK ONLINE PADA PRIA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Shintia Agnes
NIM 2143026

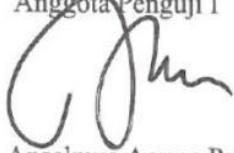
Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Pada Tanggal, 21 Mei 2025

Ketua Penguji



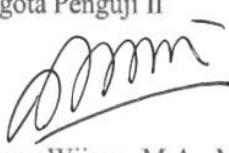
Theresia Widayastuti, S. Psi., M.Psi., Psikolog
NIDN 024107803

Anggota Penguji I



Anselmus Agung Pramudito, S.Psi., M.A.
NIDN 0221048801

Anggota Penguji II



Antonny Wijaya, M.A., M.Hum.
NIDN 0221028003

Mengetahui,
Ketua Program Studi Psikologi



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Responsibility makes you mature, pain makes you strong, and experience makes you brave. Every mistake will teach you a lesson." - Roger x Rayleigh

Persembahan :

Dengan penuh rasa syukur, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan kasih sayang, kekuatan, dan bimbingan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua, cece, dan koko saya yang memberikan cinta, doa, dukungan, dan pengorbanan yang tak terhingga. Setiap doa dan nasihat menjadi kekuatan dalam perjalanan akademik saya.
3. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada para dosen yang telah membimbing, menginspirasi, dan membagikan ilmu yang begitu berharga. Terutama kepada dosen pembimbing yang dengan sabar mengarahkan, memberikan kritik membangun, serta mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Untuk sahabat, teman-teman, dan Caesar Cola yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Dukungan, tawa, diskusi panjang, hingga momen-momen melelahkan akan selalu menjadi kenangan berharga.
5. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and trying give more than I receive, I wanna thank me for trying do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama : Shintia Agnes
NIM : 2143026
Judul : Hubungan antara E-Wom (*Electronic Word Of Mouth*) dan
Kepuasan Pelanggan dengan Keputusan Pembelian Barang
Elektronik *Online* pada Pria

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Psikologi. Saya berserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.”

Palembang, 21 Mei 2025



Shintia Agnes
NIM 2143026



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Fakultas Humaniora dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Musi Charitas, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shintia Agnes
NIM : 2143026
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Humaniora dan Ilmu Pendidikan, Universitas katolik Musi Charitas, Hak bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah/skripsi saya yang berjudul:

"HUBUNGAN ANTARA E-WOM (ELECTRONIC WORD OF MOUTH) DAN KEPUASAN PELANGGAN DENGAN KEPUTUSAN PEMBELIAN BARANG ELEKTRONIK ONLINE PADA PRIA" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini, Universitas Katolik Musi Charitas, berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Palembang
Pada tanggal: 21 Mei 2025



Shintia Agnes
NIM 2143026