

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	v
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI	vi
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Aksesibilitas	13

B. Jaminan Rasa Aman.....	14
C. Kepercayaan	15
D. Minat Beli.....	16
E. Penelitian Terdahulu	17
F. Hipotesis.....	18
G. Kerangka Pemikiran.....	20

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	22
B. Ukuran Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	22
C. Jenis Data	24
D. Teknik Pengumpulan Data	24
E. Teknik Analisis Data.....	25
F. Tabel Operasional Variabel.....	29

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Responden	31
B. Analisis Deskriptif	34
C. Uji Validitas, Reliabilitas dan Uji Asumsi Klasik	39
D. Analisis Regresi Linier Berganda	43
E. Uji Hipotesis	45
F. Pembahasan	46

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	51
B. Saran	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Fitur Aplikasi Go-Jek.....	3
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1	Tabel Operasional Variabel.....	29
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Usia.....	32
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	33
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Penghasilan	33
Tabel 4.5	Hasil Jawaban dari Pernyataan Variabel Aksesibilitas (X1).....	35
Tabel 4.6	Hasil Jawaban dari Pernyataan Variabel Jaminan Rasa Aman (X2).....	35
Tabel 4.7	Hasil Jawaban dari Pernyataan Variabel Kepercayaan (X3)	37
Tabel 4.8	Hasil Jawaban dari Pernyataan Variabel Minat Beli (Y)	38
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Aksesibilitas (X1)	39
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Jaminan Rasa Aman (X2)	39
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan (X3).....	40
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Minat Beli (Y)	40
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4.14	Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov).....	41
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolonieritas	42
Tabel 4.16	Hasil Uji Heteroskedastisitas	42
Tabel 4.17	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	43

Tabel 4.18 Hasil Analisis Determinasi (R^2)	44
Tabel 4.19 Hasil Analisis Uji F	45
Tabel 4.20 Hasil Analisis Uji t	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Logo Go-Jek	3
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Hasil Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	Uji Validitas
Lampiran 4	Uji Reliabilitas
Lampiran 5	Uji Normalitas
Lampiran 6	Uji Multikolinieritas
Lampiran 7	Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 8	Uji Regresi Linier Berganda
Lampiran 9	Uji Determinasi (R^2)
Lampiran 10	Uji F
Lampiran 11	Uji t
Lampiran 12	Kartu Bimbingan Skripsi