

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA .....	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	vi
ABSTRAKSI .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1. Latar Belakang .....	1
2. Perumusan Masalah .....	10
3. Tujuan Penelitian .....	11
4. Manfaat Penelitian .....	11
5. Hipotesis .....	11
6. Metode Penelitian.....	12

7. Sistematika Penulisan .....	18
--------------------------------	----

## **BAB II LANDASAN TEORI**

1. Pengertian Stres Kerja .....	20
2. Penyebab Stres .....	21
3. Indikator Stres .....	23
4. Dampak Stres Kerja .....	24
5. Cara Mengelola Stres Kerja .....	25
6. Kinerja Karyawan .....	27
7. Manfaat Penilaian Kinerja.....	28
8. Metode Penilaian Kinerja.....	29
9. Mengukur Kinerja .....	31
10. Kesalahan Penilai .....	33
11. Penelitian Terdahulu .....	34

## **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

1. Sejarah Rumah Sakit Karya Asih Charitas Palembang .....	36
2. Visi dan Misi Rumah Sakit Karya Asih Charitas Palembang.....	37
3. Nilai – Nilai Rumah Sakit Karya Asih Charitas Palembang .....	38
4. Lokasi Rumah Sakit .....	38
5. Struktur Organisasi .....	39
6. Pembagian Tugas .....	48
7. Gambaran Permasalahan dalam Perusahaan .....	42

## **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

1. Analisis Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	44
2. Identitas Responden .....	46
3. Hasil Kuesioner .....	49
4. Uji Asumsi Klasik .....	60
5. Analisis Regresi Sederhana.....	61

6. Pembahasan.....	63
--------------------	----

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

1. Kesimpulan .....	65
2. Saran.....	65
3. Keterbatasan Penelitian.....	66

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Perawat Tahun 2015 .....	4
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra Penelitian .....	5
Tabel 1.3 Tingkat Absensi Perawat Tahun 2013 - 2015 .....	6
Tabel 1.4 Penilaian Kinerja Perawat .....	8
Tabel 1.5 Instrumen Penelitian .....	15
Tabel 3.1 Pembagian <i>Shift</i> Kerja Perawat .....	40
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Stres Kerja .....	42
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kinerja Perawat .....	43
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas .....	44
Tabel 4.4 Profil Responden berdasarkan jenis kelamin .....	44
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	45
Tabel 4.6 Profil Responden berdasarkan Pendidikan .....	45
Tabel 4.7 Profil Responden berdasarkan Status .....	46
Tabel 4.8 Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja .....	46
Tabel 4.9 Pertanyaan Stres Kerja (X1) .....	47
Tabel 4.10 Pertanyaan Stres Kerja (X2) .....	47
Tabel 4.11 Pertanyaan Stres Kerja (X3) .....	48
Tabel 4.12 Pertanyaan Stres Kerja (X4) .....	48

Tabel 4.13 Pertanyaan Stres Kerja (X5) .....	49
Tabel 4.14 Pertanyaan Stres Kerja (X6) .....	49
Tabel 4.15 Pertanyaan Stres Kerja (X7) .....	50
Tabel 4.16 Pertanyaan Stres Kerja (X8) .....	50
Tabel 4.17 Pertanyaan Stres Kerja (X9) .....	51
Tabel 4.18 Pertanyaan Stres Kerja (X10) .....	51
Tabel 4.19 Pertanyaan Stres Kerja (X11) .....	52
Tabel 4.20 Pertanyaan Stres Kerja (X12) .....	52
Tabel 4.21 Pertanyaan Kinerja Perawat (Y1) .....	53
Tabel 4.22 Pertanyaan Kinerja Perawat (Y2) .....	53
Tabel 4.23 Pertanyaan Kinerja Perawat (Y3) .....	54
Tabel 4.24 Pertanyaan Kinerja Perawat (Y4) .....	54
Tabel 4.25 Pertanyaan Kinerja Perawat (Y5) .....	55
Tabel 4.26 Pertanyaan Kinerja Perawat (Y6) .....	55
Tabel 4.27 Pertanyaan Kinerja Perawat (Y7) .....	56
Tabel 4.28 Pertanyaan Kinerja Perawat (Y8) .....	56
Tabel 4.29 Pertanyaan Kinerja Perawat (Y9) .....	57
Tabel 4.30 Pertanyaan Kinerja Perawat (Y10) .....	57
Tabel 4.31 Hasil Uji Normalitas .....	58

Tabel 4.32 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	58
Tabel 4.33 Koefisien Determinasi.....	59
Tabel 4.34 Hasil Uji T.....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi.....	40
-------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner PraPenelitian
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Uji Validitas
- Lampiran 4 Uji Reliabilitas Stres Kerja
- Lampiran 5 Uji Reliabilitas Kinerja Perawat
- Lampiran 6 Uji Normalitas
- Lampiran 7 Uji Heterikedastisitas
- Lampiran 8 Uji Regresi Linier Sederhana
- Lampiran 9 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi