

**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN
FLASH SALE TERHADAP PEMBELIAN IMPULSIF
PRODUK PERAWATAN WAJAH DI SHOPEE**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



SHEREN GEOFANY

NIM: 2122029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2025**

**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN
FLASH SALE TERHADAP PEMBELIAN IMPULSIF
PRODUK PERAWATAN WAJAH DI SHOPEE**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



SHEREN GEOFANY

NIM: 2122029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2025**

SKRIPSI
PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *FLASH SALE* TERHADAP PEMBELIAN IMPULSIF PRODUK
PERAWATAN WAJAH DI SHOPEE

Disusun oleh:
SHEREN GEOFANY
NIM: 2122029

Telah disetujui oleh:

Dosen pembimbing



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M

Tanggal 11 Juli 2025

SKRIPSI
PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *FLASH SALE* TERHADAP PEMBELIAN IMPULSIF PRODUK
PERAWATAN WAJAH DI SHOPEE

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SHEREN GEOFANY

NIM: 2122029

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 31 Juli 2025

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M

Anggota : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M

Anggota : Fransiska Soejono, S.E., M.Sc

Tanda Tangan

.....
.....
.....
.....

Palembang, 31 Juli 2025

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ do not worry about anything, but pray about everything”

“Sheren Geofany”

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Papa dan Mama**
- **Saudara**
- **Keluarga Besar**
- **Sahabat, Teman dan Rekan
seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama	: Sheren Geofany
NIM	: 2122029
Program Studi	: Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *FLASH SALE* TERHADAP PEMBELIAN IMPULSIF PRODUK PERAWATAN WAJAH DI SHOPEE** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 31 Juli 2025

Pemberi Pernyataan


Sheren Geofany

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sheren Geofany

NIM : 2122029

Judul Skripsi : **PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN
FLASH SALE TERHADAP PEMBELIAN IMPULSIF PRODUK
PERAWATAN WAJAH DI SHOPEE**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tercantum sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 31 Juli 2025

Pemberi Pernyataan



Sheren Geofany