

## **BAB. 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Nama dan Sejarah Perusahaan**

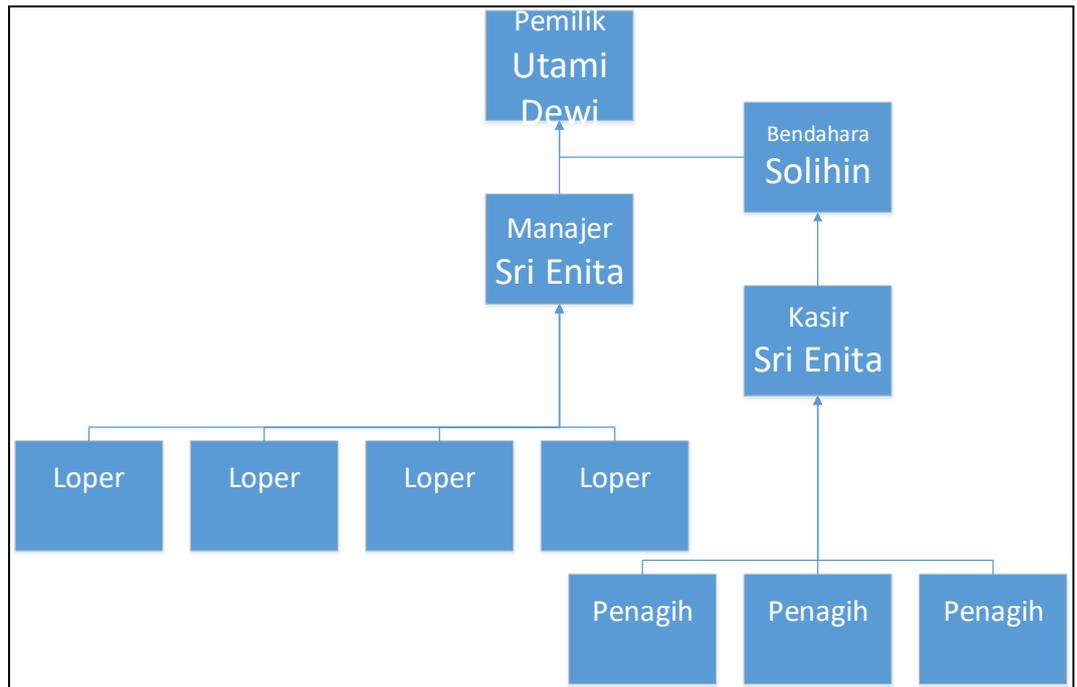
CV Eka Agency adalah perusahaan yang bergerak di bidang media cetak dan juga elektronik yang sudah beroperasi sejak tahun 1947. Usaha ini di rintis dari Ayah Almarhum Bapak Handy Maslim yang sudah meninggal pada tahun 2010 dan usaha ini sekarang di teruskan oleh istrinya yaitu Ibu Utami Dewi. CV Eka Agency ikut turut membantu perjuangan media informasi dan berita pada zaman orde baru hal tersebut dapat di buktikan dengan adanya beberapa penghargaan yang di dapatkan oleh CV Eka Agency atas usahanya dalam menyebarkan media informasi.

CV Eka Agency sudah berusaha menerapkan metode CBIS (Computer Based Information System) pada tahun 90-an, hal tersebut dapat di buktikan dengan sudah adanya program pembuatan tagihan pelanggan pada tahun 90-an. Dari hal tersebut dapat di ambil kesimpulan bahwa CV Eka Agency terbuka untuk mengefesienkan sistem mereka dengan bantuan teknologi. CV Eka Agency bergerak utama pada bidang pengagenan koran dan juga majalah yang beredar di kota Palembang, selain bergerak pada bidang koran dan majalah CV Eka Agency juga merambah kebagian periklanan.

CV Eka Agency setelah Alm. Bpk Handy Maslim meninggal program yang mengatur sistem penagihan CV Eka Agency mengalami kerusakan. Kerusakan dari program tersebut mulai membuat proses dari keseluruhan sistem informasi CV Eka Agency mengalami gangguan satu persatu. Mulai dari cara penagihan pelanggan, kemudian cara pembagian tagihan ke penagih dan lain-lain. Oleh dari situ CV Eka Agency mulai belajar dari pengalaman mereka dan berusaha membentuk lagi Sistem Informasi yang baik dan juga bermanfaat bagi kelangsungan usaha.

## 1.2 Unit Unit Kerja

Unit kerja yang ada di CV Eka Agency cukup sederhana di bandingkan dengan beberapa perusahaan lain dan sebenarnya masih cukup banyak kelemahan di bandingkan dengan perusahaan lain tetapi akan saya jelaskan disini.



**Gambar 1.1 Struktur Organisasi CV Eka Agency.**

### 1.2.1 Unit Kerja Kegiatan Praktek

Berdasarkan struktur CV Eka Agency terdapat 6 unit kerja yaitu, Pemilik, Bendahara, Manajer, Kasir, Loper dan juga Penagih. Dari unit kerja yang tersedia ini semuanya tetap saling terhubung walaupun secara tidak langsung untuk dapat menjalankan perusahaan dengan baik.

### 1.2.2 Tugas dan Wewenang

Berikut akan dijelaskan tugas dan wewenang yang berlaku di CV Eka Agency :

#### 1 Pemilik

- a. Memimpin CV Eka Agency sebagai badan usaha.
- b. Menentukan langkah strategis.
- c. Menerima dana dari bendahara.
- d. Merekrut pegawai baru.
- e. Memecat pegawai yang bermasalah.
- f. Mewawancarai pegawai yang melamar.

## **2 Manajer**

- a. Mengatur loper mengenai daerah antaran mereka.
- b. Mengurus jumlah pesanan koran dari Supplier.
- c. Memastikan loper mengantar koran langsung ke pelanggan.
- d. Mewawancarai pegawai jika pemilik berkendala atau memiliki halangan.
- e. Menerima keluhan dari pelanggan dan mengecek kebenarannya.
- f. Menggantikan loper ataupun kolektor jika mereka berhalangan dan tidak ada orang lain yang dapat menggantikan.
- g. Dapat memelihara kerukunan antara sesama pegawai di CV Eka Agency

## **3 Bendahara**

- a. Memeriksa data yang di berikan oleh kasir apakah sesuai dengan yang dilaporkan.
- b. Melaporkan hasil data yang sudah di cek kepada pemilik.
- c. Bertanggung jawab mengenai masalah keuangan CV Eka Agency.

## **4 Kasir**

- a. Membuat tagihan yang akan di tagihkan oleh penagih.
- b. Menghitung jumlah tagihan yang di serahkan oleh penagih.
- c. Membuat laporan mengenai tagihan yang sudah di lakukan.
- d. Mengeluarkan BP(Bukti Pengeluaran) untuk kebutuhan CV Eka Agency
- e. Melaporkan hasil tagihan kepada bendahara.

## **5 Loper**

- a. Mengantarkan koran kepada pelanggan menurut daerah masing – masing.
- b. Bertanggung jawab atas koran yang di serahkan oleh CV Eka Agency.
- c. Menggantikan sesama loper jika rekan loper memiliki kendala.

## **6 Penagih**

- a. Menagih pelanggan menurut daerah masing – masing
- b. Bertanggung jawab atas tagihan yang di serahkan oleh CV Eka Agency
- c. Bertanggung jawab atas uang hasil tagihan dari pelanggan CV Eka Agency