

**HUBUNGAN ANTARA *CUSTOMER EXPERIENCE* DAN
KONFORMITAS DENGAN KEPUTUSAN PEMBELIAN
PRODUK KOPI BENAWA**

SKRIPSI



CHRISJUANITO CLANCY

NIM 2143008

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS HUMANIORA DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2025**

**HUBUNGAN ANTARA *CUSTOMER EXPERIENCE* DAN
KONFORMITAS DENGAN KEPUTUSAN PEMBELIAN
PRODUK KOPI BENAWA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Gelar Kesarjanaan
Pada Jenjang Pendidikan Strata 1



CHRISJUANITO CLANCY

NIM 2143008

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS HUMANIORA DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2025**



PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Chrisjuanito Clancy
NIM : 2143008
Program Studi : Psikologi
Judul : Hubungan Antara *Customer experience* dan Konformitas dengan Keputusan Pembelian Produk Kopi Benawa

Menyetujui Untuk Diajukan Pada
Ujian Skripsi Program Strata-1
Palembang, 24 Juli 2025

Pembimbing Skripsi

Theresia Widyastuti, S.Psi., M.Psi.,
Psikolog
NIDN. 0204107803

Mengetahui,

Kapua Program Studi Psikologi



Anselmus Agung Pramudito, S.Psi., M.A

NIDN. 0221048801

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA *CUSTOMER EXPERIENCE* DAN KONFORMITAS DENGAN KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK KOPI BENAWA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Chrisjuanito Clancy
NIM 2143008

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji
pada tanggal, 24 Juli 2025

Ketua Penguji



Theresia Widyastuti, S.Psi., M.Psi., Psikolog
NIDN. 0204107803

Anggota Penguji I



Diana Putri Arini, M.A., M.Psi.,
Psikolog
NIDN. 0220129301

Anggota Penguji II



Riyanto, S.S., M.A.
NIDN. 0215117101

Mengetahui,
Kepala Program Studi Psikologi




Angelmas Agung Pramudito, S.Psi., M.A
NIDN. 0221048801

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku."

(Filipi 4:13)

Persembahan :

Skripsi ini saya persembahkan dengan penuh rasa syukur kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menemani, membimbing dan memberikan berkat kasih -Nya.
2. Kedua orang tua saya yang memberikan doa dan dukungan selama dalam proses menempuh pendidikan sarjana.
3. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para dosen yang telah membimbing, membagikan ilmu yang bermanfaat selama proses perkuliahan. Khususnya kepada dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi bagi saya sehingga saya mampu menyusun skripsi ini.
4. Untuk Sahabat dan teman-teman yang telah memberikan dukungan, menjadi tempat berbagi cerita dan momen berharga yang juga memberikan semangat dan dukungan semangat yang tiada henti.
5. Terima kasih untuk diriku yang tidak menyerah, yang telah berjuang melewati hari-hari penuh tekanan, yang tetap bertahan dan terus bekerja keras berproses menjadi lebih baik dari hari ke hari.



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama : Chrisjuanito Clancy
Nim : 2143008
Judul : Hubungan Antara *Customer experience* dan Konformitas
dengan Keputusan Pembelian Produk Kopi Benawa

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengkalim bahwa skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Pendidikan. Saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.”

Palembang, 24 Juli 2025



Chrisjuanito Clancy

2143008



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Fakultas Humaniora dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Misi Charitas, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chrisjuanito Clancy
Nim : 2143008
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Humaniora dan Ilmu Pendidikan, Universitas katolik Misi Charitas, Hak bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah/skripsi saya yang berjudul:

"HUBUNGAN ANTARA *CUSTOMER EXPERIENCE* DAN KONFORMITAS DENGAN KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK KOPI BENAWA" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini, Universitas Katolik Misi Charitas, berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Palembang
Pada tanggal: 24 Juli 2025



Chrisjuanito Clancy

2143008