

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN
KUALITAS FILM TERHADAP KEPUTUSAN
MENONTON FILM DI BIOSKOP INTERNASIONAL
PLAZA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



SAPARUDIN HIDAYAH

NIM: 2122116

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2025

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN
KUALITAS FILM TERHADAP KEPUTUSAN
MENONTON FILM DI BIOSKOP INTERNASIONAL
PLAZA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



SAPARUDIN HIDAYAH

NIM: 2122116

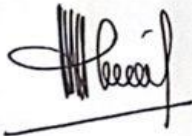
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2025**

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN KUALITAS
FILM TERHADAP KEPUTUSAN MENONTON FILM DI
BIOSKOP INTERNASIONAL PLAZA PALEMBANG

Disusun Oleh:
SAPARUDIN HIDAYAH
NIM : 2122116

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Lina, S.E., M.Si., CDMP.

Tanggal, 11 Juli 2025

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN KUALITAS
FILM TERHADAP KEPUTUSAN MENONTON FILM DI
BIOSKOP INTERNASIONAL PLAZA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Saparudin Hidayah

NIM : 2122116

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 18 Juli 2025

Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Lina, S.E., M.Si., CDMP.

Anggota : Drs. Ignasius Heri Satrya Wangsa., SCJ.,
M.M., PGCE.

Anggota : Anastasia Sri Mendari., S.E., M.M.

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 18 Juli 2025

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas


Suramaya Suel kewal, S.E., M.Si., QWP.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

(Q.s. Maryam:4) Jangan pernah merasa tertinggal setiap orang punya rezeki dan prosesnya masing-masing

(Amsal 23:18) Aku tidak tahu cara Tuhan bekerja untuk masa depanku, tapi aku yakin Tuhan sudah mempersiapkan masa depan yang indah bagiku

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- **Allah SWT**
- **Ibu dan Bapak**
- **Kakak-Kakaku**
- **Sahabat, teman dan rekan seperjuangan**
- **Keluarga Besar**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Saparudin Hidayah
NIM : 2122116
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN KUALITAS FILM TERHADAP KEPUTUSAN MENONTON FILM DI BIOSKOP INTERNASIONAL PLAZA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 18 Juli 2025

Pemberi Pernyataan



Saparudin Hidayah

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Saparudin Hidayah
NIM : 2122116
Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA
DAN KUALITAS FILM TERHADAP KEPUTUSAN MENONTON FILM
DI BIOSKOP INTERNASIONAL PLAZA PALEMBANG**

Menyatakan baha saya memberikan hak kepada Univeristas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta, ijin dari saya, selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 18 Juli 2025

Pemberi Pernyataan



Saparudin Hidayah