

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Kurnia Persada Mitra Mandiri Palembang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang usaha *furniture* yang terletak di Jalan Sako Baru No. 559 RT. 10 RW. 4 Sako. PT Kurnia Persada Mitra Mandiri Palembang didirikan oleh Welly Suma pada tahun 2003.

Sebelum menjadi PT Kurnia Persada Mitra Mandiri, perusahaan ini bergabung dengan PT CACP (Cahaya Agung Citra Perkasa) dari tahun 1998 sampai tahun 2002 yang berlokasi di KM 7, Talang Buruk. Kemudian PT Kurnia Persada Mitra Mandiri berpisah dengan PT CACP dan mendirikan perusahaan sendiri di Sako Baru pada tahun 2003 sampai sekarang. Walaupun PT Kurnia Persada Mitra Mandiri mendirikan perusahaan sendiri, tetapi perusahaan ini tergabung ke dalam PT Graha Multi Bintang Grup atau Olympic *Furniture* seluruh Indonesia.

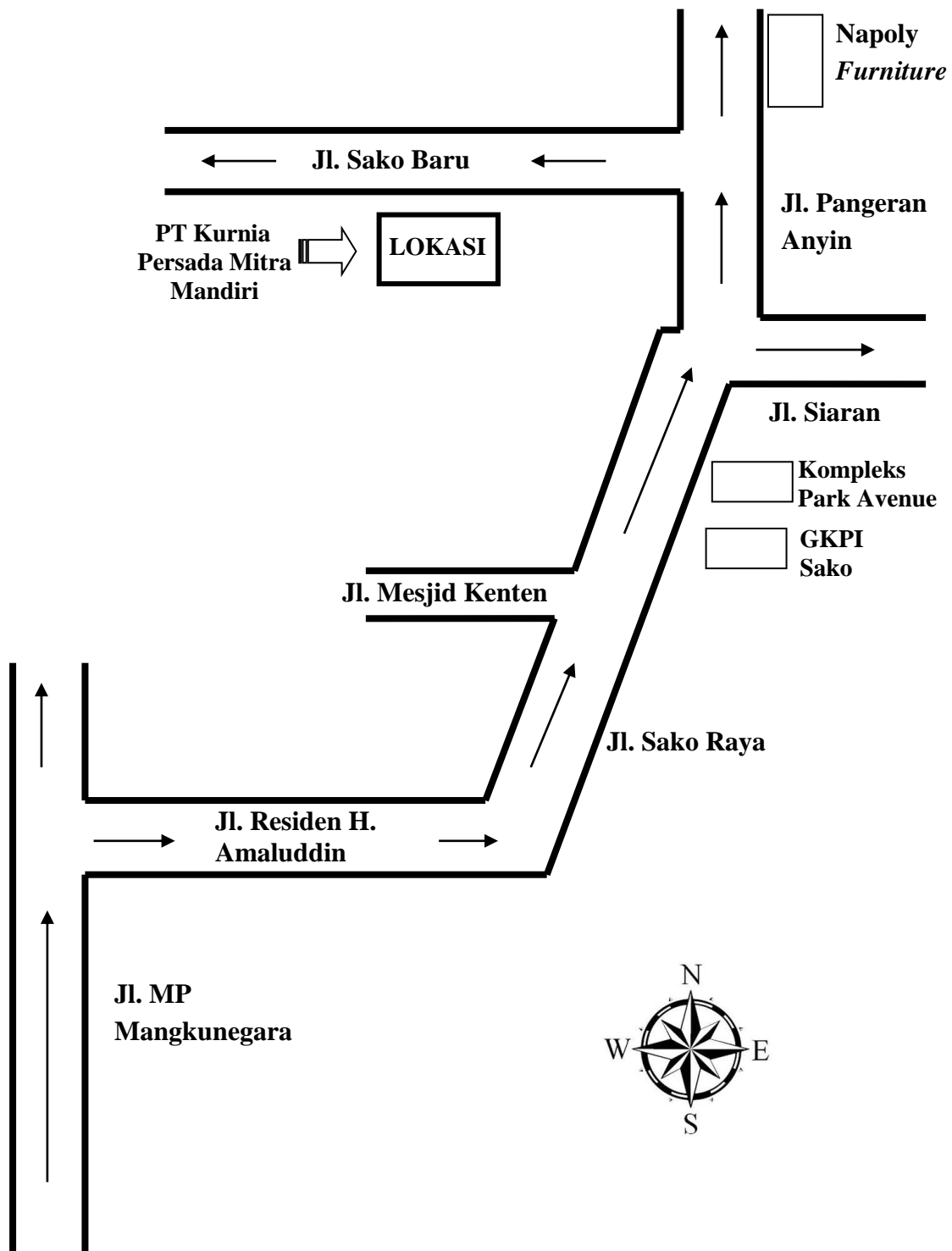
PT Kurnia Persada Mitra Mandiri Palembang memproduksi tiga jenis produk diantaranya *springbed*, sofa, dan kasur busa. Proses pembuatan *furniture* di PT Kurnia Persada Mitra Mandiri ini dimulai dari nol atau dari pembuatan bahan baku sampai produk jadi. Produk-produk tersebut didistribusikan ke toko-toko yang ada di kota Palembang, Pagar Alam, Muara Enim, Lahat, dan Prabumulih. Tampak depan PT Kurnia Persada Mitra Mandiri dapat dilihat pada gambar I-1.



GAMBAR I-1 TAMPAK DEPAN PT KURNIA PERSADA MITRA MANDIRI

## 1.2 Lokasi Perusahaan

PT Kurnia Persada Mitra Mandiri berada di Jalan Sako Baru No. 559 RT. 10 RW. 4 Sako. Berikut ini adalah gambar I.2 lokasi PT Kurnia Persada Mitra Mandiri yang merupakan tempat penelitian dilakukan:



GAMBAR 1.2 PETA LOKASI PT KURNIA PERSADA MITRA MANDIRI PALEMBANG

### 1.3 Ketenagakerjaan

PT Kurnia Persada Mitra Mandiri memiliki tenaga kerja yang berjumlah kurang lebih 195 karyawan yang terdiri dari 2 bagian ketenagakerjaan yaitu pada bagian pemasaran produk dan juga pada bagian produksinya sendiri. Untuk bagian pemasaran atau yang berada di kantor, terdapat 45 karyawan, sedangkan untuk bagian produksi sendiri terbagi lagi menjadi 4 divisi diantaranya, yaitu divisi *springbed*, divisi sofa, divisi busa, dan divisi kerangka. Total tenaga kerja pada bagian produksi ini kurang lebih 150 karyawan. Pada divisi *springbed* memiliki karyawan paling banyak yaitu kurang lebih 70 karyawan. Untuk divisi sofa memiliki kurang lebih 35 karyawan, sedangkan untuk divisi busa memiliki sekitar 25 karyawan. Untuk divisi kerangka sendiri memiliki karyawan paling sedikit sekitar 10 orang. Tenaga kerja pada bagian produksi ini dituntut fleksibel atau dapat mengerjakan semua pekerjaan pada bagian produksi, sehingga jika ada pekerja yang tidak masuk kerja, maka pekerja yang lain dapat menggantikan posisi tersebut dan proses produksi dapat tetap berjalan seperti biasa.

PT Kurnia Persada Mitra Mandiri juga memberikan jaminan sosial kepada para tenaga kerjanya, seperti BPJS kesehatan dan Jamsostek. Perusahaan ini belum menerapkan sistem penilaian terhadap karyawan untuk jenjang karir. Perusahaan ini memberikan jenjang karir dilihat dari proses karyawan tersebut bekerja. Jika pekerjaannya bagus, maka bukan hal yang tidak mungkin jika karyawan dapat naik jabatan.

### 1.4 Visi dan Misi Perusahaan

PT Kurnia Persada Mitra Mandiri memiliki visi dan misi yang menjadi landasan dan arah tujuan dalam menjalankan usahanya.

#### 1.4.1 Visi

Menjadi perusahaan *furniture* yang professional, terpercaya dan terpilih. Menjadi perusahaan *furniture* yang profesional (Menjadi perusahaan *furniture* yang memiliki manajemen yang tepat guna dalam mengelola organisasi dan menjalankan usaha). Terpercaya

(Menjadi perusahaan *furniture* yang memiliki akuntabilitas dan kredibilitas yang tinggi). Terpilih (Menjadi perusahaan *furniture* yang memiliki prioritas utama dalam bekerjasama dengan semua pihak yang berkepentingan).

#### 1.4.2 Misi

Melalui profesionalisme sumber daya manusia:

- 1 Mengembangkan produk dan pasar untuk kepuasan pelanggan.
- 2 Membangun kemitrausahaan untuk meningkatkan kepercayaan pemasok dan kreditur.
- 3 Meningkatkan nilai investasi pemegang saham dan kesejahteraan karyawan.

### 1.5 Waktu Kerja

PT Kurnia Persada Mitra Mandiri hanya memiliki satu *shift* kerja dan bekerja dari hari Senin sampai Sabtu untuk bagian pemasaran/kantor dan untuk bagian produksi. Pada hari Senin sampai Kamis, karyawan bekerja dari pukul 08.00 - 16.00 WIB dengan waktu istirahat selama satu jam. Pada hari Jumat, karyawan bekerja dari pukul 08.00 – 11.30 WIB kemudian istirahat untuk karyawan yang beragama Islam dapat sholat, setelah itu kerja kembali pada pukul 13.20 – 16.00 WIB. Untuk hari Sabtu, karyawan bekerja dari pukul 08.00 – 12.00 WIB tanpa adanya istirahat. Waktu lembur diberlakukan terdapat order tambahan untuk karyawan.

### 1.5 Produk yang Dihasilkan

Produk yang dihasilkan oleh PT Kurnia Persada Mitra Mandiri ada tiga jenis yaitu *springbed*, sofa, dan kasur busa. *Furniture* yang lain seperti meja belajar, meja makan, lemari, kursi plastic di datangkan dari luar kota seperti Bogor dan juga Surabaya.

Produk *springbed* yang di produksi di pabrik ini memiliki berbagai ukuran mulai dari 100cm x 200cm, 120cm x 200cm, 160cm x 200cm, dan 180cm x 200cm. Selain itu, PT Kurnia Persada Mitra Mandiri juga menerima

pesanan *springbed* sesuai dengan keinginan *customer*. Merek *springbed* yang diproduksi antara lain Berlin, Procella, dan Heritage. Sedangkan untuk produk sofa yang diproduksi antara lain Procella, Hellena, New Golden. Grand Zuri, dan lain-lain.

Untuk tipe busa yang dihasilkan terdapat delapan macam, yaitu ANTP, DNI, A1, S2, SUPER, A2, NAGA, dan HR. Untuk ukuran sofa yang diproduksi antara lain 11cm x 75cm x 190cm, 11cm x 80cm x 190cm, 11cm x 85cm x 190cm, 11cm x 90cm x 190cm, 11cm x 120cm x 190cm, 11cm x 150cm x 190cm, dan 11cm x 170cm x 190cm. Jenis busa yang diproduksi dapat dilihat pada gambar I-3.



**GAMBAR 1-3 JENIS BUSA YANG DI PRODUKSI**