

**PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK
DAN PERSEPSI HARGA, TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN SABUN CUCI PIRING CAIR**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



MITALIA

NIM: 2122117

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2025

**PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK
DAN PERSEPSI HARGA, TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN SABUN CUCI PIRING CAIR**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



MITALIA

NIM: 2122117

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2025

SKRIPSI
PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN
PERSEPSI HARGA, TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
SABUN CUCI PIRING CAIR

Disusun oleh:

MITALIA

NIM: 2122117

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Catharina Clara, SE., M.SI.

Tanggal 22 Agustus 2025

SKRIPSI
PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN
PERSEPSI HARGA, TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
SABUN CUCI PIRING CAIR

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MITALIA
NIM: 2122117

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 22 Agustus 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Catharina Clara, S.E., M.Si.


Anggota : Lina, S.E., M.Si.,CDMP.

Anggota : Ega Leovani, S.E., M.M.,CHRS.

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 22 Agustus 2025
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas


Suramaya, Suci Kewal, S.E., M.Si., QWP.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Pernah ada sesuatu yang rasanya berat sekali, ternyata bisa dilewati juga. Pernah ada sesuatu yang rasanya sangat hancur dan tidak akan ada jalan lagi, ternyata semuanya masih baik – baik saja. Kita cuma perlu bertahan dan terus melaluinya.

Bisa jadi yang buruk hanya dipikiran saja ”

(Boy Candra)

“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Tuhan, *Prove Them Wrong*”

“gonna fight and don’t stop , until you’re proud”

“Selalu ada harga dalam sebuah proses, nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu

yang nanti bisa kau ceritakan”

(Boy Chandra)

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- Tuhan Yang Maha Esa
- Diriku yang telah bekerja keras dan selalu sabar
- Kedua Orang tua dan keluarga yang tercinta
- Universitas Katolik Musi Charitas

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mitalia
NIM : 2122117
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK, DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SABUN CUCI PIRING CAIR** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 22 Agustus 2025

Pemberi Pernyataan



Mitalia

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mitalia

NIM : 2122117

Judul Skripsi : **PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK,
DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
SABUN CUCI PIRING CAIR.**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 22 Agustus 2025

Pemberi Pernyataan



Mitalia