

***BUSINESS PROCESS REENGINEERING PADA  
DELIVERY ORDER DAN SISTEM INSENTIF DI  
PT. CAHAYA MURNI SRIWINDO***

**SKRIPSI**



**CRECIA**

**2114003**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2025**

***BUSINESS PROCESS REENGINEERING PADA  
DELIVERY ORDER DAN SISTEM INSENTIF DI  
PT. CAHAYA MURNI SRIWINDO***

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Gelar Kesarjanaan  
Pada Jenjang Pendidikan Strata 1



**CRECIA**

**2114003**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK MISI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2025**



## PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Crecia  
NIM : 2114003  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul : *Business Process Reengineering pada Delivery Order*  
dan Sistem Insentif di PT. Cahaya Murni Sriwindo

Menyetujui Untuk Diajukan Pada  
Ujian Skripsi Program Strata-I  
Palembang, 14 Juli 2025

Mengetahui,

Pembimbing Skripsi

Sri Andayani, S.Kom., M.Cs

NIDN: 0222077601

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Stefanus Setyo Wibagso, S.Kom., M.Kom

NIDN: 0214118102

## SKRIPSI

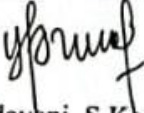
### ***BUSINESS PROCESS REENGINEERING PADA DELIVERY ORDER DAN SISTEM INSENTIF DI PT. CAHAYA MURNI SRIWINDO***

Dipersiapkan dan disusun oleh:


Crecia  
2114003

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal, 14 Juli 2025

Pembimbing Skripsi

  
Sri Andayani, S.Kom., M.Cs  
NIDN: 0222077601

Ketua Penguji

  
Stefanus Setyo Wibagso, S.Kom., M.Kom  
NIDN: 0214118102

Anggota Penguji I

  
Andri Wijaya, S.Kom., M.T.I  
NIDN: 0209078401

Anggota Penguji II

  
Arif Aliyanto, S.Kom., M.Kom  
NIDN: 0631127205

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Sistem Informasi

  
Stefanus Setyo Wibagso, S.Kom., M.Kom  
NIDN: 0214118102

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

***”Tidak ada yang bisa menyelamatkan kita selain diri kita sendiri.  
Tidak ada yang bisa dan tidak ada yang mungkin. Kita sendiri yang  
harus menempuh jalan itu” – Gautama Buddha***

**Skripsi ini dipersembahkan untuk:**

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Orang Tua dan keluarga tercinta**
  - **Para Dosen dan Almamater**
  - **Diri Sendiri**



### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama : Crecia  
NIM : 2114003  
Judul : *Business Process Recengineering pada Delivery Order*  
dan Sistem Insentif di PT. Cahaya Murni Sriwindo

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Komputer. Saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.”

Palembang, 14 Juli 2025



Crecia

2114003



### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Katolik Misi Charitas, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Crecia
NIM	: 2114003
Program Studi	: Sistem Informasi
Jenis Karya	: Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Katolik Misi Charitas. Hak bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah/Skripsi saya yang berjudul: ***"BUSINESS PROCESS REENGINEERING PADA DELIVERY ORDER DAN SISTEM INSENTIF DI PT. CAHAYA MURNI SRIWINDO"*** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini, Universitas Katolik Misi Charitas, berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Palembang  
Pada tanggal : 14 Juli 2025

  
Crecia  
2114003