

**PENGARUH E-WOM NEGATIF TERHADAP MINAT
BELI ULANG PRODUK PERAWATAN KULIT
DENGAN CITRA MEREK SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

Dalam memperoleh gelar Sarjana S1



PIPEN WAHYUDI

NIM: 2122135

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2025**

**PENGARUH E-WOM NEGATIF TERHADAP MINAT
BELI ULANG PRODUK PERAWATAN KULIT
DENGAN CITRA MEREK SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

Dalam memperoleh gelar Sarjana S1



PIPEN WAHYUDI

NIM: 2122135

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2025**

SKRIPSI
PENGARUH E-WOM NEGATIF TERHADAP MINAT BELI
ULANG PRODUK PERAWATAN KULIT DENGAN CITRA
MEREK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Disusun oleh:
PIPEN WAHYUDI
NIM: 2122135

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Catharina Clara, S.E., M. Si.

Tanggal 22 Juni 2025

SKRIPSI
PENGARUH E-WOM NEGATIF TERHADAP MINAT BELI
ULANG PRODUK PERAWATAN KULIT DENGAN CITRA
MEREK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

PIPEN WAHYUDI

NIM: 2122135

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 05 Agustus 2025

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Catharina Clara, S.E., M.Si.

Anggota : Dr. Florentinus Heru Ismadi, M.M.

Anggota : Fransiska Soejono, S.E., M.Sc., QWP.

Tanda Tangan

.....
.....
.....
.....

Palembang, 05 Agustus 2025

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Sudikawal, S.E., M.Si., QWP.

MOTTO PERSEMBAHAN

“Jika aku menyerah sekarang, aku akan menyesalinya nanti”

Monkey D. Luffy

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- Tuhan Yang Maha Esa
- Bapak dan Ibu Terkasih
- Adik-adikku
- Sahabat, Teman, Rekan Seperjuangan
- Universitas Katolik Musi Charitas

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pipen Wahyudi

NIM : 2122135

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH E-WOM NEGATIF TERHADAP MINAT BELI ULANG PRODUK PERAWATAN KULIT DENGAN CITRA MEREK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Palembang, 05 Agustus 2025

Pemberi Pernyataan



Pipen Wahyudi

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pipen Wahyudi

NIM : 2122135

Judul Skripsi : **PENGARUH E-WOM NEGATIF TERHADAP
MINAT BELI ULANG PRODUK PERAWATAN KULIT DENGAN
CITRA MEREK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Palembang, 05 Agustus 2025

Pemberi Pernyataan



Pipen Wahyudi