

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Setelah melakukan tahapan pengumpulan data, pengolahan, dan analisis pada Scorpio Cuci Motor Steam maka dapat disimpulkan:

1. Dengan ditambahkan jumlah loket menjadi 5 loket pencucian maka terjadi penurunan antrian yang sebelumnya 35,93% menjadi 23,54%, dan tingkat pembatalan pencucian oleh pelanggan juga menurun.
2. Selain itu dengan ditambahkan jumlah loket pencucian menjadi 5 loket pencucian juga mengurangi tingkat pelanggan yang meninggalkan pencucian di Scorpio Cuci Motor Steam yang sebelumnya yang sebelumnya 7-10 orang menjadi 3-5 orang.
3. Keuntungan yang diperoleh dari 4 loket pencucian sebesar Rp 28.900.000,00 dengan ditambah menjadi 5 loket menjadi Rp 30.550.000,00 per bulan.

1.2 Saran

Peningkatan kinerja pelayanan terhadap pelanggan sangatlah penting pada saat proses pencucian motor di Scorpio Cuci Motor Steam, maka saran yang dapat disimpulkan adalah penambahan jumlah jalur fasilitas sepeda motor pada saat periode jam sibuk khususnya periode pukul 09.00-11.00 dan pukul 15.00-17.00 sebanyak 1 jalur fasilitas (menjadi 5 jalur fasilitas) dengan cara menambah sumber daya manusia, supaya pelanggan yang datang untuk mendapatkan pelayanan dari jalur fasilitas sepeda motor tidak mengalami antrian yang terlalu lama dan waktu pelayanan yang digunakan akan lebih cepat sehingga kemampuan pelayanan akan menjadi lebih optimal.