

DAFTAR PUSTAKA

- Janu A. 2015. Simulasi Antrian Service Mobil Divisi Service. *Skripsi SI Prodi TI*. Palembang: Unika Musi Charitas.
- Agus,R. 2014.*Simulasi Sistem Antrian Menggunakan Promodel di Rs. Hasan Saidikin*.Bandung: Universitas Komputer Indonesia.
- Ahmad, Kamarudin. 2004. *Dasar-Dasar Manajemen Investasi dan Portofolio*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Barata, Atep Adya. 2004. *Dasar – Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Gangsar,C. 2005. *Analisis Sistem Antrian Service Mobil di PT. Tunas Mobilindo Perkasa Dengan Menggunakan Simulasi Arena*.Jakarta: Universitas Darma Persada.
- Heizer, J. dan Render, B. 2006. *Manajemen Operasi, Edisi 7*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kotler dan Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jilid I. Edisi ke 13. Jakarta: Erlangga.
- Soegito, Eddy Soeryanto. 2007. *Marketing Reaserch: Panduan bagi Manajer, Pemimpin Perusahaan Organisasi*. Jakarta: Elex Media Komputindo.