

**ANALISIS SISTEM ANTRIAN DENGAN  
MENGUNAKAN *POM-QM FOR WINDOWS V5*  
(Studi Kasus di Scorpio Cuci Motor Steam Palembang)**

**SKRIPSI**



**HERLINA ELISABET SITORUS**

**1312015**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2017**