

**ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI MYBCA
MENGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN**

SKRIPSI



SEPTI PUTRI AZZAHRA

2114011

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2025

**ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI MYBCA
MENGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Gelar Kesarjanaan
Pada Jenjang Pendidikan Strata 1



SEPTI PUTRI AZZAHRA

2114011

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2025



PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Septi Putri Azzahra
Nim : 2114011
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Analisis Kesuksesan Aplikasi myBCA Menggunakan Model
DeLone dan McLean

Menyetujui Untuk Diajukan Pada
Ujian Skripsi Program Strata-I
Palembang, 14 Juli 2025

Mengetahui,

Pembimbing Skripsi

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Arif Aliyanto, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0631127205



Stefanus Setyo Wibagso, S.Kom., M.Kom

NIDN: 0214118102

SKRIPSI

ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI MYBCA MENGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN

Dipersiapkan dan disusun oleh:

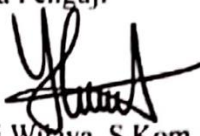
Septi Putri Azzahra
2114011

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 14 Juli 2025

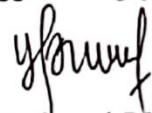
Pembimbing Skripsi


Arif Aliyanto, S.Kom., M.Kom
NIDN: 0631127205

Ketua Penguji


Andri Wijaya, S.Kom., M.T.I
NIDN: 0209078401

Anggota Penguji I


Sri Andayani, S.Kom., M.Cs
NIDN: 0222077601

Anggota Penguji II


Stefanus Setyo Wibagso, S.Kom., M.Kom
NIDN: 0214118102


Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Informasi
Stefanus Setyo Wibagso, S.Kom., M.Kom
NIDN: 0214118102

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Their insults will not kill my spirit - God is with me, and i will prove them wrong”

“Aku lahir ke dunia dengan mempertaruhkan nyawa ibuku dan perjuangan ayahku, maka mustahil jika kehadiranku tidak berarti”

**“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”
(Q.S Ar-Rum: 60).**

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- ❖ Allah SWT
- ❖ Ayah dan Ibu
- ❖ Kedua Adikku Terkasih
- ❖ Universitas Katolik Musi Charitas Palembang
 - ❖ Seluruh Dosen Prodi Sistem Informasi
 - ❖ Sahabat, Teman, dan Rekan Seperjuangan
 - ❖ Diriku Sendiri



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama : Septi Putri Azzahra

Nim : 2114011

Program Studi : Sistem Informasi

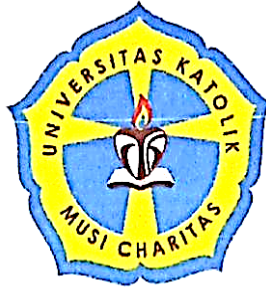
Judul : Analisis Kesuksesan Aplikasi myBCA Menggunakan Model
DeLone dan McLean

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Komputer. Saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.”

Palembang, 14 Juli 2025



Septi Putri Azzahra
2114011



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Katolik Misi Charitas, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septi Putri Azzahra
Nim : 2114011
Program Studi : Sistem Informasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Katolik Misi Charitas. Hak bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah/Skripsi saya yang berjudul:

“ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI MYBCA MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini, Universitas Katolik Misi Charitas, berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Palembang
Pada tanggal: 14 Juli 2025



Septi Putri Azzahra
2114011