

DAFTAR PUSTAKA

- Arifah, Fatimah N., Rosidi, Abidarin & Al-Fatta, Hanif, 2013, *Evaluasi Kepuasan Pelayanan Pengguna Aplikasi OPAC Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta*, Creative Information Tehnology Journal 1, ISSN: 2354-5771, Yogyakarta.
- Dlimunthe, Nurmaini dan Ismiati, Cici, 2016, *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (OPAC) dengan Metode EUCS (Studi Kasus: Perpustakaan UIN SUSKA Riau)*, Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi 2, ISSN: 2460-8181, Riau.
- Feoh, G., Linawati dan Wirastuti, Ni Mde A.E.D., 2015, *Indeks Kepuasan Pengguna Situs Web E-Gov di Bali dengan Metode EUCS dan CSI*, Konferensi Nasional Sistem dan Informatika, Bali.
- Ghozali, Imam, 2013, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hasugian, J., 2010. *Katalog Perpustakaan: dari Katalog Manual Sampai Katalog Online*, USU Digital Library, Medan.
- Kotler, Philip, 1997, *Manajemen Pemasaran*, Prenhallindo, Jakarta.
- Marlindawati dan Indriani, Poppy, 2015, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna E-Learning dengan Model EUCS pada Perguruan Tinggi Swasta Di Kota Palembang*, Seminar Nasional & Workshop Nasional Teknik Industri SEMNASTI – MUSINDEEP, Palembang.
- Nesa, R.S.E.C., Wirastuti, N.M.A.E.D., dan N. Indra ER., 2015, *Tingkat Kepuasan Pengguna Website www.unud.ac.id*, E-Journal SPEKTRUM Vol. 2, Bali.
- Novan, C., Nugroho, E., dan Hidayah I., 2015, *Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Berbasis Web Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta*, Seminar Nasional Teknologi dan Informasi dan Multimedia, ISSN: 2302-3805, Yogyakarta.
- Priyatno, Duwi, 2010, *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*, Media Komputer, Yogyakarta.
- Putra, J.K., 2014, *Student Satisfaction Analysis of Siater Using End User Computing Satisfaction (EUCS)*, Prosiding ICETD, ISSN: 2301-5690, Lampung.

- Saleh, A. R., 2004, *Standar Kompetensi dan Masa Depan Pustakawan Indonesia dalam Dinamika Perpustakaan IPB Menuju Perpustakaan Riset*, IPB Press, Bogor.
- Santoso, Singgih., 2004, *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Seprina, I., dan Sobri, M., 2014. *Pengukuran Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Teknologi Informasi pada Sistem HRIS Universitas Bina Darma*, Seminar Nasional Teknologi dan Informasi dan Multimedia, ISSN: 2302-3805, Yogyakarta.
- Shanti, Novena, 2011, *Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Informasi Business Computer Solution (BCS) Di PT.X*, Skripsi, Jurusan Akuntansi Universitas Kristen Petra, Surabaya.
- Sugiyono, 2015, *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Sujarweni, V. Wiratna., 2015, *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*, Pustaka Baru Pres, Yogyakarta.
- Suprpto, 2013, *Metodologi Penelitian Ilmu Pendidikan dan Ilmu Pengetahuan Sosial*, Penerbit: Caps, Yogyakarta.
- Sutanto, Y., Winarno, W.W., dan Andi S., 2014, *Analisis Kepuasan User Terhadap Website Adi Unggul Bhirawa Surakarta*, Informatika, ISSN: 2337-5213, Yogyakarta.
- Syahrullah, Ngemba , H.S. & Syaiful H., 2016, *Evaluasi EMR Menggunakan Metode EUCS Studi Kasus Rumah Sakit Budi Agung Kota Palu*, Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia, ISSN: 2302-3805, Yogyakarta.
- Suzanto, B., Siharta, I., 2015, *Pengukuran End-User Computing Satisfaction Atas Penggunaan Sistem Informasi Akademik*, Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Entrepreneurship Vol.9, ISSN: 2443-0633, Bandung.
- Tedd, Lucy A., 1993, *An Introduction to Computer-Based Library Systems Third Edition*, John Wiley & Sons, Chichester.
- Umar, Huesin, 2009, *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, Rajagrafindo Persada, Jakarta.

Wijaya, Tony, 2011, *Manajemen Kualitas Jasa: Desain Serqual, QFD, dan Kano*
Disertai Contoh Aplikasi dalam Kasus Penelitian, Indeks , Jakarta.