

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan proses dan hasil penelitian *question answering system* dan penerapannya pada lingkup akademik yang telah dilakukan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. *Question answering system* dapat memahami maksud pertanyaan yang ditanyakan oleh pengguna , melalui proses *question processing* seperti *tokenization*, *POS tagging*, dan *NER* dan mencocokkan *metadata* pertanyaan dengan *metadata* yang telah disiapkan.
2. *Question answering system* dapat memberikan jawaban yang sesuai melalui proses *answer processing* dan merangkai jawaban yang akan ditampilkan senatural mungkin.

5.2 Saran

Saran yang dapat disampaikan dalam pengembangan aplikasi *Question answering system* dan penerapannya pada lingkup akademik di kemudian hari atau penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan *QAS* adalah sebagai berikut.

1. Aplikasi ini dapat dibuat dalam bentuk mobile seperti di android atau ios.
2. Aplikasi ini dapat dikembangkan dengan menjawab pertanyaan seperti kegiatan-kegiatan yang ada di tempat kuliah, pengumuman, dan informasi lain yang berhubungan dengan akademik.
3. Aplikasi ini dapat dikembangkan untuk pertanyaan yang mengandung negasi ataupun konjungsi.
4. Aplikasi ini dapat dikembangkan menggunakan algoritma yang lain yang lebih handal.
5. Menampilkan konten yang lebih spesifik seperti konten *sitemap* di website