

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Pembimbing.....	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Halaman Motto dan Persembahan.....	iv
Halaman Keaslian Karya	v
Halaman Persetujuan Unggah Karya Tulis	vi
Abstraksi	vii
<i>Abstract</i>	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Metode Penelitian.....	10
F. Sistematika Penulisan	17

BAB II LANDASAN TEORI	19
A. Shift Kerja	19
B. Manajemen <i>Shift Kerja</i>	20
C. Dampak <i>Shift Kerja</i>	21
D. Indikator <i>Shift Kerja</i>	22
E. Kinerja Karyawan	23
F. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Shift Kerja</i>	24
G. Kriteria Kinerja	25
H. Indikator Kinerja Karyawan.....	27
I. <i>Shift Kerja Terhadap Kinerja Pegawai</i>	27
J. Penelitian Terdahulu	28
K. Model Penelitian	30
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	32
A. Logo Horizon	32
B. Visi dan Misi Perusahaan.....	33
C. Tugas dan Tanggung Jawab	34
D. Lokasi.....	43
E. Gambaran Umum <i>Shift Kerja</i> Hotel Horizon Ultima	44
F. Gambaran Umum Kinerja Karyawan Hotel Horizon Ultima	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Validitas dan Reliabilitas	46
B. Identitas Responden	49

C. Analisis Deskriptif Jawaban Karyawan	52
D. Uji Asumsi Klasik	65
E. Pengujian Analisis Regresi	66
F. Pengujian Hipotesis.....	67
G. Pengujian Koefisien Determinasi.....	67
H. Pembahasan.....	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	70
A. Simpulan	70
B. Saran.....	71
C. Keterbatasan penelitian	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hotel-Hotel di Palembang	1
Tabel 1.2 Jumlah Karyawan dari Semua Bagian	5
Tabel 1.3 Pembagian <i>shift</i>	6
Tabel 1.4 Jumlah Keterlambatan Karyawan Tahun 2016.....	8
Tabel 1.5 Tabel Kedisiplinan	8
Tabel 1.6 Total <i>Point</i> Untuk <i>Front Staff, food and beverage</i> dan <i>Back Staff</i>	9
Tabel 1.7 Instrumen Penelitian.....	18
Tabel 3.1 Pembagian <i>shift</i>	44
Tabel 3.2 Tabel Kedisiplinan	46
Tabel 4.1 Uji Validitas	48
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.3 Umur Karyawan.....	50
Tabel 4.4 Umur Karyawan.....	50
Tabel 4.5 Status Pernikahan Karyawan	51
Tabel 4.6 Lama Kerja Karyawan.....	52
Tabel 4.7 Pendidikan Terakhir Karyawan.....	52
Tabel 4.8 Pembagian <i>Shift</i> Kerja, Item 1.....	53
Tabel 4.9 Pembagian <i>Shift</i> Kerja, Item 2.....	54
Tabel 4.10 Pembagian <i>Shift</i> Kerja, Item 3.....	54
Tabel 4.11 Pembagian <i>Shift</i> Kerja, Item 4.....p	55

Tabel 4.12 Pembagian <i>Shift</i> Kerja, Item 5	56
Tabel 4.13 Pembagian <i>Shift</i> Kerja, Item 6	56
Tabel 4.14 Pembagian <i>Shift</i> Kerja, Item 7	57
Tabel 4.15 Pembagian <i>Shift</i> Kerja, Item 8	58
Tabel 4.16 Pembagian <i>Shift</i> Kerja, Item 9	58
Tabel 4.17 Pembagian <i>Shift</i> Kerja, Item 10	59
Tabel 4.18 Kinerja Karyawan, Item 1	60
Tabel 4.19 Kinerja Karyawan, Item 2	60
Tabel 4.20 Kinerja Karyawan, Item 3	61
Tabel 4.21 Kinerja Karyawan, Item 4	62
Tabel 4.22 Kinerja Karyawan, Item 5	62
Tabel 4.23 Kinerja Karyawan, Item 6	63
Tabel 4.24 Kinerja Karyawan, Item 7	64
Tabel 4.25 Kinerja Karyawan, Item 8	64
Tabel 4.6 Kinerja Karyawan, Item 9	65
Tabel 4.27 Kinerja Karyawan, Item 10	66
Tabel 4.28 Uji Normaitas	66
Tabel 4.29 Uji Heteroskedastisitas	67
Tabel 4.30 Pengujian Analisis Regresi	67
Tabel 4.31 Pengujian Hipotesis	68
Tabel 4.32 Pengujian Koefisien Determinasi	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	32
Gambar 3.1 Logo Horizon.....	33
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Hotel Horizon Ultima Palembang	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Tabulasi Data

Lampiran 3 Validitas

Lampiran 4 Reliabilitas

Lampiran 5 Identitas Responden

Lampiran 6 Asumsi Klasik, Regresi, Hipotesis, Koefisien

Determinasi

Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi