

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Motto dan Persembahan .....	iv
Pernyataan Keaslian Karya .....	v
Pernyataan Persetujuan Unggah Karya.....	vi
Abstraksi .....	vii
Abstract .....	viii
Kata Pengantar .....	ix
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel .....	xvi
Daftar Gambar .....	xix
Daftar Lampiran .....	xx

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	18
C. Tujuan Penelitian .....	18
D. Manfaat Penelitian .....	19
E. Hipotesis .....	19

F. Metode Penelitian .....	20
1. Subyek dan Obyek Penelitian .....	20
2. Jenis Penelitian.....	20
3. Jenis Data Penelitian .....	20
4. Teknik Pengumpulan Data .....	21
5. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya.....	22
6. Instrumen Penelitian .....	24
7. Model Penelitian .....	26
8. Teknik Analisis Data.....	27
a. Uji Instrumen.....	27
1) Pengujian Validitas Data .....	27
2) Pengujian Reliabilitas Data .....	28
b. Uji Asumsi Klasik .....	28
1) Uji Heteroskedastisitas .....	28
2) Uji Normalitas .....	28
c. Analisis Regresi Linier Sederhana .....	29
d. Uji Hipotesis.....	30
1) Uji t.....	30
G. Sistematika Penulisan .....	30

## BAB II LANDASAN TEORI

A. Konflik Kerja.....	32
B. Kinerja .....	41

C. Tata Tertib Karyawan.....	54
D. Hubungan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	61
E. Penelitian Terdahulu.....	63

### BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Profil Rumah Sakit RK Charitas Palembang .....	65
B. Visi dan Misi .....	66
C. Struktur Organisasi .....	66
D. Pembagian Tugas.....	68
E. Sarana dan Prasaran.....	82
F. Gambaran Mengenai Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan Instalasi Laboratorium RS RK Charitas Palembang .....	84

### BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Uji Validitas dan Reabilitas Data .....	87
B. Analisis Profil Responden .....	90
C. Analisis Hasil Jawaban Responden .....	95
D. Uji Asumsi Klasik .....	113
1. Uji Normalitas.....	113
2. Uji Heteroskedisitas .....	114
E. Analisis Regresi <i>Linier</i> Sederhana .....	115
F. Uji Hipotesis .....	116
G. Pembahasan .....	117

## BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan .....	119
B. Saran .....	119
C. Keterbatasan Penelitian .....	120

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan Instalasi Laboratorium.....	6
Tabel 1.2 Indikator Penilaian Kinerja Karyawan.....	10
Tabel 1.3 Data Evaluasi Kinerja Karyawan Instalasi.....	12
Tabel 1.4 Kuesioner Pra-Penelitian Indikator Konflik Kerja.....	13
Tabel 1.5 Kuesioner Pra-Penelitian Indikator Kinerja.....	16
Tabel 1.6 Tabel Instrumen Penelitian .....	25
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	63
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Konflik Kerja .....	88
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	89
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	90
Tabel 4.4 Analisis Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	91
Tabel 4.5 Analisis Responden Berdasarkan Usia .....	91
Tabel 4.6 Analisis Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	92
Tabel 4.7 Analisis Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	93
Tabel 4.8 Analisis Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	93
Tabel 4.9 Analisis Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	94
Tabel 4.10 Analisis Responden Berdasarkan Jabatan.....	95
Tabel 4.11 Kuesioner Konflik Kerja Pertanyaan 1 .....	95
Tabel 4.12 Kuesioner Konflik Kerja Pertanyaan 2 .....	96
Tabel 4.13 Kuesioner Konflik Kerja Pertanyaan 3 .....	96

Tabel 4.14 Kuesioner Konflik Kerja Pertanyaan 4 .....	97
Tabel 4.15 Kuesioner Konflik Kerja Pertanyaan 5 .....	97
Tabel 4.16 Kuesioner Konflik Kerja Pertanyaan 6 .....	98
Tabel 4.17 Kuesioner Konflik Kerja Pertanyaan 7 .....	99
Tabel 4.18 Kuesioner Konflik Kerja Pertanyaan 8 .....	99
Tabel 4.19 Kuesioner Konflik Kerja Pertanyaan 9 .....	100
Tabel 4.20 Kuesioner Konflik Kerja Pertanyaan 10 .....	101
Tabel 4.21 Kuesioner Konflik Kerja Pertanyaan 11 .....	101
Tabel 4.22 Kuesioner Konflik Kerja Pertanyaan 12 .....	102
Tabel 4.23 Kuesioner Konflik Kerja Pertanyaan 13 .....	102
Tabel 4.24 Kuesioner Konflik Kerja Pertanyaan 14 .....	103
Tabel 4.25 Rangkuman Analisis Jawaban Responden Variabel Konflik .....	103
Tabel 4.26 Kuesioner Kinerja Pertanyaan 1 .....	105
Tabel 4.27 Kuesioner Kinerja Pertanyaan 2 .....	105
Tabel 4.28 Kuesioner Kinerja Pertanyaan 3 .....	106
Tabel 4.29 Kuesioner Kinerja Pertanyaan 4 .....	106
Tabel 4.30 Kuesioner Kinerja Pertanyaan 5 .....	107
Tabel 4.31 Kuesioner Kinerja Pertanyaan 6 .....	108
Tabel 4.32 Kuesioner Kinerja Pertanyaan 7 .....	108
Tabel 4.33 Kuesioner Kinerja Pertanyaan 8 .....	109
Tabel 4.34 Kuesioner Kinerja Pertanyaan 9 .....	110
Tabel 4.35 Kuesioner Kinerja Pertanyaan 10 .....	110
Tabel 4.36 Kuesioner Kinerja Pertanyaan 11 .....	111

Tabel 4.37 Kuesioner Kinerja Pertanyaan 12 .....	112
Tabel 4.38 Rangkuman Jawaban Responden Variabel Kinerja .....	112
Tabel 4.39 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Z .....	114
Tabel 4.40 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	114
Tabel 4.41 Koefisien Determinasi Model Summary.....	115
Tabel 4.42 Regresi Linear Sederhana .....	116
Tabel 4.43 Hasil Uji T.....	117

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 3 Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 Data Responden Karyawan Instalasi Laboratorium

Lampiran 5 Tabulasi Variabel

Lampiran 6 Hasil Output SPSS

Uji Validitas Konflik Kerja

Uji Validitas Kinerja Karyawan

Uji Reliabilitas Konflik Kerja

Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan

Uji Asumsi Klasik

Uji Regresi Sederhana

Uji Hipotesis