

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah dan hasil perhitungan statistik maka kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini yaitu terdapat korelasi positif antara Konflik Kerja (Variabel X) dengan Kinerja Karyawan (Variabel Y). Tanda positif menunjukkan bahwa jika konflik kerja dilakukan dengan baik maka kinerja karyawan akan meningkat, dan analisis koefisien determinasi yang menunjukkan kontribusi variabel X terhadap variabel Y, diperoleh bahwa Konflik Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Jadi, hipotesis “Konflik Kerja berpengaruh terhadap Kinerja karyawan Instalasi Laboratorium RS RK Charitas Palembang”, dapat diterima.

B. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan yang telah dipaparkan dalam penelitian ini, maka penulis memberikan saran yang diperuntukkan bagi pihak terkait dalam penelitian ini serta bagi peneliti selanjutnya. Berikut saran yang diberikan yaitu:

1. Peneliti berharap agar pimpinan dan karyawan Instalasi Laboratorium Klinik dapat mengatasi konflik kerja yang tercipta akibat adanya kesenjangan baik antara karyawan dan atasan maupun antar karyawan dan karyawan ditempat kerja sehingga suasana kerja menjadi lebih kondusif serta kinerja karyawan

akan semakin meningkat dengan nilai evaluasi kinerja yang semakin baik dan meningkatnya kepuasan pelanggan terhadap pelayanan yang diberikan karyawan.

2. Konflik kerja yang ada dilingkungan kerja Instalasi Laboratorium Klinik diharapkan dapat diatasi dan dicari solusi penyelesaian terbaik sehingga lingkungan kerja akan semakin baik dan rasa persaudaraan antar karyawan pun semakin meningkat.
3. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian konflik kerja ini sehingga didapatkan solusi-solusi penyelesaian konflik kerja yang lebih baik lagi, serta peneliti selanjutnya dapat mengembangkan variabel penelitian yang mampu mempengaruhi kinerja karyawan seperti disiplin kerja, pengawasan, pemberian insentif sehingga didapat hasil yang lebih maksimal.

C. Keterbatasan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan, meskipun penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk membuat hasil penelitian menjadi sempurna. Akan tetapi dalam penelitian ini banyak terdapat keterbatasan, diantaranya:

1. Ada beberapa responden yang tidak mengerti dan kurang mengerti dalam menjawab item pernyataan dari kuesioner yang diberikan.

2. Keterbatasan waktu dalam melakukan penelitian yang dipengaruhi oleh beberapa hal seperti alur pengajuan penelitian ke perusahaan yang memakan waktu cukup lama karena memerlukan persetujuan dari berbagai pihak.
3. Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan Instalasi Laboratorium yang diteliti hanya satu variabel yakni konflik kerja. Padahal banyak faktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan Instalasi Laboratorium yang tidak diteliti dalam penelitian ini.