

Daftar Pustaka

- Adikara, Banu. 2016. *Lion Air Salah Turunkan Penumpang, AP II: Ada Miskomunikasi* (www.tribunnews.com) diakses pada tanggal 3 Oktober 2016.
- Aini, Qurratul dan Herianto Sosilo. 2014. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap A Rsup Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. *Universitas Muhammadiyah*. Yogyakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 2008. *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan dan Praktik*. PT Rineka Cipta. Jakarta.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga. Jakarta.
- Daft, Richard. 2010. *Era Baru Manajemen*. Salemba Empat. Jakarta.
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat. Jakarta.
- Ferdinand, Augusty. 2006. *Metode Penelitian Manajemen*. Edisi 1. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Hartono, Jogiyanto. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Edisi 6. BPFE-Yogyakarta. Yogyakarta.
- Mokodompit, Franky Ramli. 2013. Pengaruh komunikasi organisasi terhadap efektivitas kinerja pada PT Radio Memora Anoa Indah. *Universitas Sam Ratulangi*. Manado.
- Perkembangan Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis Tahun 1987-2013 (www.bps.go.id) diakses pada tanggal 2 Oktober 2016.
- Priyatno, Duwi. 2010. *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*. MediaKom. Yogyakarta.
- Putra, Rully Aryanto. Pelayanan Buruk Bengkel (<http://www.suratpembaca.web.id>) diakses pada tanggal 3 Oktober 2016.
- Rachim, Taufik. 2014. Pengaruh komunikasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT Bober cafe. *Universitas Widyatama*. Bandung.

- Ratnawati, Intan. 2011. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening (Studi pada RSUD Tugurejo Semarang). *Universitas Diponegoro*. Semarang.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge 2015. *Perilaku Organisasi*. Edisi 16. Salemba Empat. Jakarta.
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Edisi 2. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Sedarmayanti. 2011. *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju. Bandung.
- Sugiyono, Dr. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Suliyanto. 2009. *Metode Riset Bisnis*. Andi. Yogyakarta.
- Suranto, A.W. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Sutrisno, H. Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group. Jakarta.
- Wahjono, Sentot Imam. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat. Jakarta.
- World Talent Report (www.imd.org) diakses pada tanggal 2 Oktober 2016