

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diajukan dan hasil dari penelitian ini maka hasil penelitian yang dapat disimpulkan adalah :

1. Komunikasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Hal ini ditunjukkan dari nilai variabel komunikasi untuk nilai t hitung $>$ t tabel ($2,399 > 2,048$). Nilai signifikansi sebesar $0,024 < 0,05$, artinya komunikasi berpengaruh secara positif terhadap kinerja karyawan bengkel di kota Palembang.
2. Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Hal ini ditunjukkan dari nilai variabel kepuasan kerja untuk nilai t hitung $>$ t tabel ($4,552 > 2,048$). Nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, artinya kepuasan kerja berpengaruh secara positif terhadap kinerja karyawan bengkel di kota Palembang.
3. Nilai *adjusted R square* sebesar 0,638 atau 63,8% pada variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel komunikasi dan kepuasan kerja sedangkan sisanya 36,2% kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Nilai F hitung $>$ F tabel ($26,504 > 3,35$), artinya komunikasi dan kepuasan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan bengkel di kota Palembang.

B. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan yang telah dikemukakan dalam penelitian ini, maka penulis memberikan saran bagi pihak yang terkait dalam penelitian ini maupun peneliti selanjutnya. Adapun didapatkan beberapa saran yang diberikan yaitu :

1. Pihak bengkel agar hendaknya mempertimbangkan penelitian ini untuk lebih memperhatikan pengaruh komunikasi dan kepuasan kerja, agar kinerja karyawan bengkel di kota Palembang dapat lebih ditingkatkan lagi dan terus berdampak baik bagi pihak bengkel.
2. Pihak perusahaan bengkel harusnya memperhatikan dan mempertahankan mengenai penerapan disiplin yang dilakukan oleh atasan sehingga dapat menimbulkan hal-hal positif seperti komunikasi yang semakin membaik serta kemampuan karyawan dalam memecahkan persoalan dalam pekerjaannya.
3. Pihak bengkel perlu memperhatikan dan memperbaiki mengenai kelengkapan sarana dan prasarana dalam bengkel, yang dapat mengakibatkan karyawan tidak mencapai target dan mengakibatkan karyawan menjadi kurang nyaman dalam bekerja.
4. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat lebih variatif mengembangkan faktor-faktor atau menambah variabel independen atau variabel lainnya yang berhubungan dengan kinerja karyawan bengkel di kota Palembang.